



江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 4296—2022

自然灾害社会捐助服务规范

Specification for social donation services of natural disasters

2022-07-04 发布

2022-08-04 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务原则	1
5 发起捐助条件	1
6 工作要求	2
7 服务评价	5

前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省民政厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省社会捐助服务中心。

本文件主要起草人：谢玉和、李艳、黄月梅、王春。

自然灾害社会捐助服务规范

1 范围

本文件规定了自然灾害社会捐助服务服务原则、发起捐助条件、工作流程和服务评价。

本文件适用于社会捐助服务机构开展的灾害应急救助、过渡性生活救助、灾区恢复重建等社会捐赠，具有公募资格的慈善组织可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 24440—2009 社会捐助基本术语

GB/T 26375 社会捐助款物管理和使用规范

3 术语和定义

GB/T 24440—2009 中界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

社会捐助 **social donation and assistance**

以公益慈善事业为目的，对款物或志愿服务进行筹募、捐赠、接受、使用和管理的行为或活动。

[来源：GB/T 24440—2009,2.1]

3.2

救灾捐赠 **donation for disaster relief**

自然灾害发生时，有组织、有管理的以救灾为目的的捐赠活动；捐赠人对捐赠款物的使用有明确的意向，如使用范围、地区等，但不指定特定受益人的捐赠。

[来源：GB/T 24440—2009,2.5]

4 服务原则

自然灾害社会捐助服务应遵循以下工作原则：

- 快速反应、依法组织；
- 严格程序、规范操作；
- 诚信守诺、信息公开；
- 以人为本、服务灾民。

5 发起捐助条件

5.1 发起全省性社会捐助活动的条件

在全省区域内，灾情判定指标达到下列情况之一，可发起全省性救灾捐助活动：