

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 3910—2020

就业援助服务规范

Specification of employment assistance service

2020-11-06 发布

2020-12-06 实施

江苏省市场监督管理局 发 布

## 前　　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省劳动就业管理中心、无锡市劳动就业管理中心提出。

本标准由江苏省人力资源和社会保障厅归口。

本标准起草单位：无锡市劳动就业管理中心。

本标准主要起草人：徐斌、范日华、季恒、王玉雯。

# 就业援助服务规范

## 1 范围

本标准规定了就业援助服务的总体要求、服务对象、服务内容、服务要求、服务考核、监督、评价和改进。

本标准适用于各级公共就业服务机构开展的就业援助服务活动。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

#### 公共就业服务机构

由县级以上人民政府批准设立的,为劳动者和用人单位提供公共就业服务的组织。

### 2.2

#### 就业困难人员

因身体状况、技能水平、家庭因素、失去土地等原因难以实现就业,以及连续失业一定时间仍未能实现就业的人员。

## 3 总体要求

3.1 应将符合条件的人员全部纳入就业援助范围,落实各项扶持政策。

3.2 应对符合就业援助条件的人员实行实名制动态管理、提供精细化服务、实现全过程留痕,分类别、分层次实施专业化和个性化就业援助。

3.3 应综合运用各项政策措施和服务手段,帮助有合理就业意愿和就业需求的常住地各类就业困难人员尽早实现就业,并逐步提高他们的就业稳定性。

3.4 应以帮助援助对象实现就业创业为目标,不断提高就业援助工作队伍的能力和素质,做到主动服务、优质服务、高效服务。

3.5 应遵循自愿公平和保护个人隐私的原则。

## 4 服务对象

就业援助的对象为有劳动能力和就业愿望的登记失业下列人员:

- a) 享受最低生活保障的家庭成员;
- b) 女 40 周岁以上,男 50 周岁以上的;
- c) 特困职工家庭成员;
- d) 残疾人员;
- e) 城镇零就业家庭成员;
- f) 连续失业 1 年以上的;
- g) 城市规划区范围内的被征地农民;