



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 46914—2025

## 养老机构生活照料服务基本规范

Basic specification for daily living care services of senior care organization

2025-12-31 发布

2026-04-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总体要求 ..... 1

5 服务内容及要求 ..... 2

6 服务流程 ..... 4

7 服务评价与改进 ..... 4

参考文献..... 6

# 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国社会福利服务标准化技术委员会(SAC/TC 315)归口。

本文件起草单位：湖北医养康复中心、湖北省标准化与质量研究院、武汉市计量标准质量研究院、湖北健康养老集团有限公司、南通市阳光养老产业集团有限公司、杭州泰康之家大清谷养老服务有限公司、阜阳红叶林养老服务有限公司、海南省托老院、宝石花医疗健康投资控股集团有限公司、武汉市江汉区社会福利院、天津市养老院、武汉市金银潭医院、宜昌市社会福利院、湖北康养楚馨养老服务有限公司、湖北光谷标准创新科技有限公司、常州市福利院、鄂尔多斯市东胜区惠民养老服务有限责任公司、邢台市爱晚红枫医养服务有限公司、江苏省质量和标准化研究院、湖北省康复辅具技术中心、苏州市苏康养养老运营管理有限公司。

本文件主要起草人：袁晓燕、杨黎明、熊唯、陈炎明、曲丹丹、李华章、张晋、丁凡、王丽平、曾伟、胡茜、刘玉玲、刘艳、刘羽蕉、王敏、刘蕊、涂桂林、刘颖、冯强、任玉凤、刘昊宇、周鑫、刘航、戴佳冕、肖欣慧、魏开军、汪玲娜、胡义侦、甘义祥、高娟、吴婉琦、陈亚男、熊长英、尹建芳、顾鑫、王文君、张锐、顾利平、李志勇、胡小萍、李文、孙兆元、周诗铭、张书、王加倩、佟雷雷、张燕、宋斌、付林、熊文、周春芳、王威、李爽、陈洁、王帅、双康、王萼、刘旭、张福伟、钱晓岚。

# 养老机构生活照料服务基本规范

## 1 范围

本文件规定了养老机构生活照料服务的总体要求、服务内容及要求、服务流程及服务评价与改进。  
本文件适用于养老机构的生活照料服务及其管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 3096 声环境质量标准
- GB 38600 养老机构服务安全基本规范
- GB/T 42195 老年人能力评估规范
- JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准
- MZ/T 132 养老机构预防压疮服务规范
- MZ/T 133 养老机构顾客满意度测评
- MZ/T 171 养老机构生活照料操作规范
- MZ/T 185 养老机构预防老年人跌倒基本规范
- MZ/T 187 养老机构岗位设置及人员配备规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**生活照料服务** **daily living care service**  
协助或照顾老年人饮食、起居、清洁卫生、排泄及体位转移等日常生活的活动。  
[来源:MZ/T 171—2021,3.1]

### 3.2

**相关第三方** **relevant third party**  
老年人配偶、监护人以及为老年人提供资金担保或委托代理的个人或组织。  
[来源:GB 38600—2019,3.1]

## 4 总体要求

### 4.1 服务机构

- 4.1.1 养老机构应制定生活照料服务管理、安全与应急管理等制度,安排服务人员 24 h 值班。
- 4.1.2 养老机构宜为老年人配备相对固定的养老护理员,且养老护理员配备比例应符合 MZ/T 187 的相关要求。