



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 148—2025/ISO/TS 21030:2023

教育组织 教育组织管理体系 审核认证机构要求

**Educational organizations—Educational organizations management systems—
Requirements for bodies providing audit and certification**

**(ISO/TS 21030:2023, Educational organizations—Requirements for
bodies providing audit and certification of educational organizations
management systems, IDT)**

2025-12-03 发布

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 原则 5

5 通用要求 5

6 结构要求 6

7 资源要求 6

8 信息要求 7

9 过程要求 7

10 认证机构的管理体系要求 11

附录 A（规范性） 审核时间确定 12

附录 B（规范性） EOMS 认证所要求的专业知识和技能 15

参考文献 19

前 言

本文件为规范类指导性技术文件。

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO/TS 21030:2023《教育组织 教育组织管理体系审核认证机构要求》，文件类型由 ISO 的技术规范调整为我国的国家标准化指导性技术文件。

本文件做了下列最小限度的编辑性改动：

- 为与现有标准协调，将文件名称改为《教育组织 教育组织管理体系 审核认证机构要求》；
- 删除了第1章/范围中的“，例如 EQAVET(欧洲职业教育和培训质量保证)、ENQA-ESG(欧洲高等教育质量保证协会欧洲高等教育领域质量保证标准和指南)等”；
- 在表 A.1 的表题中增加了“单位为天”；
- 将 B.1 中的“关于每个胜任力域所需的具体知识和技能，矩阵表后的文本部分进行了更为详尽的阐释，具体可见相应章条。”更改为“每个胜任力域所需的具体知识和技能见 B.2.1～B.2.11。”
- 删除了 B.2.1 中的“例如受监管的正规教育和不受监管的非正规教育”；
- 删除了 B.2.5 中的“注2：用于描述教育业务门类的术语可能因地区和国家而异。”；
- 更改了 B.2.6.1 中的“特定国家或地区的教育法律法规，包括与儿童福利相关的法律(如适用)”为“教育法律法规，包括与儿童福利相关的法律(如适用)”。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国医药教育协会、中国质量认证中心、中国民用航空局职业技能鉴定指导中心、中国计量大学、中国标准化研究院长三角(嘉兴)分院。

本文件主要起草人：侯非、王娜娜、郑娟尔、付强、黄正明、张福、林进、李战国、刘钢、靳宗振、程永红、高扬、陈萌、王琦、张雨辰、刘婷婷、刘思薇。

引 言

教育组织管理体系(Educational organizations management systems,EOMS)认证是确认教育组织是否建立与其管理方针相符的 EOMS 的手段之一。

对于 EOMS 的要求多元而广泛。本文件主要为根据 ISO 21001 进行的 EOMS 认证提供指导,同时亦能用于其他 EOMS 认证。

本文件为从事 EOMS 审核认证的机构(即认证机构)提供了通用准则,并欢迎参与 EOMS 认证活动的其他组织使用本文件。此外,本文件亦适用于教育组织接受的其他认证,例如 ISO/IEC 17021 认证、ISO/IEC 17024 认证、ISO/IEC 17065 认证或以及上述认证的组合。

认证过程包含对教育组织 EOMS 的审核,认证证书或证明文件则是表明教育组织 EOMS 符合特定 EOMS 标准(例如 ISO 21001 标准)或其他规定要求的凭证。

获得认证的教育组织需建有 EOMS(符合 ISO 21001 或其他要求的管理体系),并自行决定 EOMS 的组成与安排——相关法律法规有明确规定的除外。

对于不同教育组织而言,各管理体系之间的融合程度千差万别。因此,在使用本文件时,需考虑客户的组织文化与实际需求,以确保所建立的 EOMS 的适用性。

教育组织 教育组织管理体系 审核认证机构要求

1 范围

本文件提供了教育组织管理体系(EOMS)审核与认证的规则,EOMS需符合 ISO 21001 或满足其他标准的规定要求。同时,本文件亦为客户提供了供应商如何获得 EOMS 认证的信息,旨在增进其对于 EOMS 认证的信任感。

EOMS 认证属于第三方合格评定活动(见 GB/T 27000—2023 中第 4.5),从事该认证活动的机构是第三方合格评定机构。

注 1: 本文件能用于针对希望取得 EOMS 审核认证业务资格的认证机构的认可或同行评审,能被监管机构和行业协会作为规则,用于上述认证机构的认可。同时,本文件中的部分要求亦能用于参与此类认证机构合格评定的其他相关方,以及用于认证 EOMS 是否符合除 ISO 21001 以外标准的机构的合格评定。

注 2: 根据 ISO 21001 规定,EOMS 认证是管理体系认证,而非产品认证。

注 3: ISO 21001 是一项独立的管理体系标准,而非 ISO 9001 在行业中的应用。

本文件的概念和要求亦能为其他教育标准的认证方案提供支持。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27000—2023 合格评定 词汇和通用原则(ISO/IEC 17000:2020,IDT)

GB/T 27021.1—2017 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分:要求(ISO/IEC 17021-1:2015,IDT)

ISO/IEC 17000 合格评定 词汇和通用原则(Conformity assessment—Vocabulary and general principles)

ISO/IEC 17021-1 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分:要求(Conformity assessment—Requirements for bodies providing audit and certification of management systems—Part 1:Requirements)

ISO 21001:2018 教育组织 教育组织管理体系 要求及使用指南(Educational organizations—Management systems for educational organizations—Requirements with guidance for use)

3 术语和定义

ISO/IEC 17000、ISO/IEC 17021-1、ISO 21001 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

虚拟场所 virtual site

教育组织用于在线开展工作、提供教育产品与服务、允许人们不受地理位置限制处理业务的数字空间。