



中华人民共和国国家标准

GB/T 31080—2025

代替 GB/T 31080—2014

水产品冷链物流服务规范

Specification for cold chain logistics service of aquatic products

2025-08-01 发布

2025-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31080—2014《水产品冷链物流服务规范》，与 GB/T 31080—2014 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“水产品冷链物流”的定义(见 3.1, 2014 年版的 3.1)；
- 更改了“基本要求”(见第 4 章, 2014 年版的 4.1、4.5)；
- 更改了人员的要求(见 5.1, 2014 年版的 4.2)；
- 更改了储运设施设备(见 5.2, 2014 年版的 4.3)；
- 增加了信息系统相关内容(见 5.3)；
- 增加了订单处理的要求(见 6.1)；
- 删除了接收地作业的内容及要求(见 2014 年版的第 5 章)；
- 更改了运输相关内容及要求(见 6.2, 2014 年版的第 6 章)；
- 更改了储存相关内容及要求(见 6.3, 2014 年版的 7.1~7.4)；
- 更改了流通加工与包装相关内容及要求(见 6.4, 2014 年版的 8.1、10.1、10.2)；
- 更改了配送相关内容及要求(见 6.5, 2014 年版的 8.2)；
- 更改了交接相关内容及要求(见 6.6, 2014 年版的第 9 章)；
- 更改了信息服务的要求(见 6.7, 2014 年版的 4.4)；
- 更改了不合格品处理和退货的要求(见 6.8, 2014 年版的 7.5)；
- 增加了追溯及召回的要求(见 6.9)；
- 更改了投诉处理的要求(见 6.10, 2014 年版的 4.6)；
- 删除了储存库及货位标志、预包装水产品标志的要求(见 2014 年版的 10.3、10.4)；
- 增加了异常情况处理的要求(见第 7 章)；
- 更改了服务评价与改进的要求(见第 8 章, 2014 年版的第 11 章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本文件起草单位：中国物流与采购联合会、山东商业职业技术学院、辽渔集团有限公司、安井食品集团股份有限公司、湖北潜网生态小龙虾产业园集团有限公司、北京中物冷联企业管理有限公司、湛江国联水产开发股份有限公司、亚洲渔港股份有限公司、山东美佳集团有限公司、湖北小龙虾产业控股集团有限公司、中水集团远洋股份有限公司、安徽鑫合机电设备有限公司、湖北省标准化与质量研究院、广东省标准化研究院、青岛国信蓝色硅谷发展有限责任公司。

本文件主要起草人：秦玉鸣、郭风军、刘飞、王晓晓、姜沛宏、吕大强、江银梅、康峻、刘煜清、盖铁城、董浩、刘书琼、冯卫东、曹克忠、丁凡、王娟、彭晓勇、崔爽、黄宝生、郑中龙、李响、韩蕊、陈玉勇。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2014 年首次发布为 GB/T 31080—2014；
- 本次为第一次修订。

水产品冷链物流服务规范

1 范围

本文件规定了水产品冷链物流服务的基本要求、服务保障、服务内容及要求、异常情况处理、服务评价与改进的内容。

本文件适用于水产品冷链物流服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 4806.1 食品安全国家标准 食品接触材料及制品通用安全要求
- GB 11607 渔业水质标准
- GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂
- GB/T 18354 物流术语
- GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南
- GB 20941 食品安全国家标准 水产制品生产卫生规范
- GB/T 24616 冷藏、冷冻食品物流包装、标志、运输和储存
- GB/T 24861—2024 水产品流通管理技术规范
- GB/T 26544 水产品航空运输包装通用要求
- GB/T 28577 冷链物流分类与基本要求
- GB/T 29568 农产品追溯要求 水产品
- GB 31605—2020 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范
- GB/T 36088 冷链物流信息管理要求
- GB/T 36192 活水产品运输技术规范
- GB/T 39664 电子商务冷链物流配送服务管理规范
- GB/T 40956 食品冷链物流交接规范
- SC/T 6041—2007 水产品保鲜储运设备安全技术条件

3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 28577 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

水产品冷链物流 cold chain logistics of aquatic products

从生产到消费使水产品始终处于保持品质所需温度等环境条件的实体流动过程。

4 基本要求

4.1 水产品冷链物流服务方应建立水产品冷链物流质量管理体系，并定期进行评估、修订。