



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41304.3—2025

## 知识管理方法和工具 第3部分：会议知识管理

Methods and tools for knowledge management—  
Part 3: Conference knowledge management

2025-08-01 发布

2026-02-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总体概述 ..... 2

    4.1 参考框架 ..... 2

    4.2 会议目标 ..... 2

    4.3 会议类型 ..... 2

5 知识资源管理 ..... 3

    5.1 会议准备 ..... 3

    5.2 会议召开 ..... 3

    5.3 会议总结 ..... 4

6 会议过程管理 ..... 4

    6.1 会议准备 ..... 4

    6.2 会议召开 ..... 5

    6.3 会议总结 ..... 5

    6.4 数据分析 ..... 6

    6.5 知识保护 ..... 6

7 会议知识管理系统 ..... 7

    7.1 会议人员管理 ..... 7

    7.2 会议预定管理 ..... 7

    7.3 会议内容管理 ..... 7

    7.4 会议决策督办管理 ..... 8

    7.5 知识活动 ..... 8

    7.6 网络传输安全 ..... 9

    7.7 网络信息安全管理 ..... 9

    7.8 个人信息安全管理 ..... 9

参考文献 ..... 10

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 41304《知识管理方法和工具》的第3部分。GB/T 41304 已经发布了以下部分：

- 第1部分：工艺知识管理；
- 第2部分：设计理性知识建模；
- 第3部分：会议知识管理；
- 第4部分：知识萃取；
- 第5部分：组织知识管理成熟度评估。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家知识产权局提出。

本文件由全国知识管理标准化技术委员会(SAC/TC 554)归口。

本文件起草单位：厦门市众科佰联标准化服务有限公司、中国标准化研究院、昆山联滔电子有限公司、北京中科标准科技集团有限公司、江西省质量和标准化研究院、德阳市重装检测有限责任公司、北京信息科技大学、泸州东南高速公路发展有限公司。

本文件主要起草人：岳高峰、曾小凡、陈桂莲、王淑敏、罗贤娟、高亮、孙明儿、刘守华、刘子涵、陈星瞳、金春华、朱翔宇、李征泉、王林、王世有、许其容。

## 引 言

会议是知识密集型活动,也是进行思想碰撞、头脑风暴的平台。会议过程是知识创造、共享和保护的重要应用场景。会议在组织中也是一种常用的沟通交流、工作布置、知识分享的方法和工具,是组织运行管理的重要部分。会议知识的识别、获取、存储、使用和保护是组织知识管理的重要内容。随着数字化、网络化、智能化技术的广泛应用,会议的日程安排、联系人管理、会议记录、会议纪要、知识保护等进入数字化时代,对会议知识管理的软件也提出了基本功能要求。本文件为组织知识管理提供一种基本方法和工具,也为会议知识管理的相关软件工具的开发、测试提供技术依据或参考。

知识管理方法和工具旨在确立知识的获取、存储、共享、应用的准则,GB/T 41304 拟由 5 个部分构成。

- 第 1 部分:工艺知识管理。目的在于确立工艺知识的概念、边界和范围、分类及表达。
- 第 2 部分:设计理性知识建模。目的在于确立设计理性知识建模的通用方法。
- 第 3 部分:会议知识管理。目的在于确立会议知识管理的方法,并为相关会议管理软件工具的开发、测评和改进提供技术依据或参考。
- 第 4 部分:知识萃取。目的在于规范知识萃取的原则,提供知识萃取的流程和方法。
- 第 5 部分:组织知识管理成熟度评估。目的在于对组织知识管理的能力进行评估。

# 知识管理方法和工具

## 第3部分：会议知识管理

### 1 范围

本文件规定了面向组织(含企业、科研院所、政府机构、高等院校、社会团体等组织)各类会议知识管理的通用技术框架以及会议准备、会议召开和会议总结阶段知识的识别、获取、存储、分享、使用和保护等要求。

本文件适用于组织的会议过程知识管理,以及会议知识管理系统的设计、开发、测评和改进等。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30269.807 信息技术 传感器网络 第807部分:测试:网络传输安全

GB/T 30520—2014 会议分类和术语

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 40645 信息安全技术 互联网信息服务安全通用要求

### 3 术语和定义

GB/T 30520—2014 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

##### 知识 knowledge

通过学习、实践或探索所获得的认识、判断或技能。

[来源:GB/T 23703.2—2010, 2.1]

#### 3.2

##### 会议 meeting

在特定的时间和空间,通过发言、讨论、演示、商议、表决等多种形式以达到议事协调、交流信息、传播知识、推介联络等目的的一定人数的群体活动。

[来源:GB/T 30520—2014, 3.1.1,有修改]

#### 3.3

##### 会议议程 meeting agenda

载有会议时间、地点、议题、演讲人、社交活动等会议安排的程序表。

[来源:GB/T 30520—2014, 3.4.1,有修改]

#### 3.4

##### 会议记录 meeting minutes

记录会议情况和信息的书面材料。