



中华人民共和国国家标准

GB/T 30539—2025

代替 GB/T 30539—2014

商务领域语言服务能力等级与标识

Language service capability level and identification in business field

2025-08-01 发布

2026-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 个人语言服务能力等级与要求 1

 4.1 基本要求 1

 4.2 中文语言服务能力 2

 4.3 英语语言服务能力 5

 4.4 日语语言服务能力 8

 4.5 韩语语言服务能力 11

 4.6 阿拉伯语语言服务能力 14

 4.7 俄语语言服务能力 18

 4.8 法语语言服务能力 21

 4.9 西班牙语语言服务能力 24

 4.10 德语语言服务能力 27

 4.11 葡萄牙语语言服务能力 30

 4.12 泰语语言服务能力 34

 4.13 越南语语言服务能力 37

 4.14 印尼语语言服务能力 40

5 组织语言服务能力等级与要求 43

 5.1 基本要求 44

 5.2 经典级 44

 5.3 成长级 44

 5.4 基础级 45

6 语言服务能力标识 46

 6.1 标识组成 46

 6.2 标识使用 47

 6.3 标识管理 47

附录 A（规范性） 个人语言服务能力中文笔译和口译能力要求 48

参考文献 50

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 30539—2014《国际贸易业务人员商务外语能力标识规范》，与 GB/T 30539—2014 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 将能力等级和要求的内容更改为个人语言服务能力等级与要求的内容，并将语种从 4 种增加到 13 种(见第 4 章，2014 年版的第 4 章)；
- b) 增加了组织的语言服务能力等级与要求的内容(见第 5 章)；
- c) 更改了语言服务能力标识的内容(见第 6 章，2014 年版的第 5 章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本文件起草单位：中国对外贸易经济合作企业协会、中国标准化研究院、北京语言大学、北京外国语大学、对外经济贸易大学、广西民族大学、河北民族师范学院、福州大学、延边大学、黑龙江外国语学院、四川轻化工大学、广东外语外贸大学南国商学院、扬州大学、闽南师范大学、西南财经大学、嘉兴南湖学院、集美大学、长江大学、江西财经大学、丽水职业技术学院、重庆航天职业技术学院、深圳火星语盟科技股份有限公司、黑龙江林业职业技术学院、江西工商职业技术学院、江西应用技术职业学院、西藏职业技术学院、云南财经职业学院、青海职业技术大学、中语智汇科技(厦门)有限公司。

本文件主要起草人：王立非、刘培俊、余红平、蒙永业、李林、王春县、徐垚、张琚、俞洪亮、张龙海、王双、刘颖、许明、陆映波、刘晓、周琳、史节、罗文颖、黎巧萍、覃秀红、杨晓强、金红英、陈强、孙岩、叶麟、郑玉亮、韩珍妮、陈旭明、刘清元、邹丽、李桢杨、符甜、张家瑞、谈宏慧、张海燕、张曦凤、郑樑。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2014 年首次发布为 GB/T 30539—2014；

——本次为第一次修订。

商务领域语言服务能力等级与标识

1 范围

本文件规定了商务领域的个人和组织的语言服务能力等级、能力要求以及能力标识。

本文件适用于使用中文、英语、日语、韩语、阿拉伯语、俄语、法语、西班牙语、德语、葡萄牙语、泰语、越南语、印尼语的商务相关业务和活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 4880.1—2005 语种名称代码 第1部分：2字母代码

GB/T 28158—2025 国际贸易业务的职业分类与资质管理

ISO 5060:2024 翻译服务 翻译成果评价 一般指南 (Translation services—Evaluation of translation output—General guidance)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

商务领域 business field

商品交易行为及为商品交易行为提供服务的环境。

3.2

语言服务 language service

使用语言及其载体为社会活动提供服务的行为。

3.3

语言服务能力 language service capability

个人或组织提供语言服务(3.2)的能力。

注：组织包含企业、高等院校、科研机构、社会组织和政府部门等。

4 个人语言服务能力等级与要求

4.1 基本要求

4.1.1 个人语言服务能力等级

个人语言服务能力应划分为3个等级：

- a) 高级能力；
- b) 中级能力；