



团 体 标 准

T/CNHAW 0006—2021

医养产业从业人员培训规范

Training specification for employees in the healthy and life care industry

2021-11-18 发布

2021-11-18 实施

中国民族卫生协会	发 布
中国标准出版社	出 版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 培训基本要求 2

5 培训组织实施 3

6 培训内容 7

7 培训管理..... 12

8 培训评价..... 13

附录 A（资料性） 学员登记表 17

附录 B（资料性） 学员满意度调查表 18

附录 C（资料性） 投诉处理表 19

附录 D（资料性） 医养产业从业人员培训效果评价表 20

参考文献 21

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国民族卫生协会医养产业分会提出。

本文件由中国民族卫生协会标准化工作委员会归口。

本文件起草单位：中国民族卫生协会医养产业分会、长沙民政职业技术学院、中国标准出版社、北京国研技术培训中心。

本文件主要起草人：杨宝祥、高艳、谭泽晶、黄铁牛、赵利华、仲凯、董鹏、贺伟。

引 言

随着经济社会的快速发展,社会亟须“养”“护”和“医”深度融合的“医养结合创新型养老模式”,其核心在于通过权威的医疗团队与专业护理人员的有机结合,着重分析识别养老服务的深层次需求,力求医疗和照护的深度结合,重点关注老年人健康和医疗服务,既包括传统的日常生活照护服务、精神心理健康服务、老年文化娱乐服务,又包括医疗服务、健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务、大病康复服务以及临终关怀服务等在内的医疗康复保健服务。

医养产业发展方向是集医疗、护理、健康服务(咨询、监测、检查等)、疾病诊疗和大病康复以及临终关怀等为一体的“一站式”养老服务模式。将医养产业纳入不同层次健康服务体系中,需要具有胜任力的人力资源(包括医养产业从业人员能力、配置和数量等),需要培养不同层级以及不同方向医养产业专业人才,以确保满足人们的康复需要以及有效提升养老质量。

随着医养产业的发展,从业人员能力不足问题直接影响医养产业服务机构的运行效能和服务质量,为了更好地推进“健康中国”国家战略发展,应对社会老龄健康问题,扩大医养健康服务产品供给,完善全方位、全周期医养健康产业链,推动医疗、养老、养生、文化、旅游、体育等多业态深度融合发展,促进医养产业完善发展成为新的经济增长点和重要支柱产业,为“健康中国”和新时代现代化强国建设提供强有力支撑,依据国家有关法律法规和标准化管理的相关规定,制定本文件。

医养产业从业人员培训规范

1 范围

本文件规定了针对医养产业从业人员的培训基本要求、培训组织实施、培训内容、培训管理和培训评价。

本文件适用于指导教育培训机构和有关部门、行业协会、医养结合服务机构等相关法人机构开展医养产业从业人员业务能力规范化培训,以及对培训实施与效果的评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19025—2001 质量管理 培训指南

GB/T 19625—2005 职业经理人资质

GB/T 26997 非正规教育与培训的学习服务 术语

GB/T 26999 职业经理人相关术语

GB/T 28914—2012 成人教育培训工作者服务能力评价

GB/T 28915—2012 成人教育培训组织服务通则

GB/T 29358—2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训

GB/T 29359—2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 总则

3 术语和定义

GB/T 26997、GB/T 26999 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

医养产业 healthy and life care industry

围绕医养所需的生产物质产品和提供劳务活动的,由利益相互联系的、具有不同分工的相关行业所组成的集合业态。

注: 医养产业不同组织的经营方式、经营形态、运营模式有所不同,但其经营对象和范围都是围绕医养产品和服务而展开。以医为主的医养产业服务主要有重大疾病早期识别、必要检查、治疗、康复训练,包括有关疾病转归、评价观察、相关检查、功能康复、诊疗护理、重大疾病早期干预、临终关怀等医疗技术服务以及实现这些服务所需要的相关支撑等;以养为主的医养产业服务主要包括身体状况分析、营养定期监测、日常饮食照护、日常学习与活动、生理和心理照护、用药和安全、功能训练等照护服务以及实现这些服务所需要的相关支撑等。

3.2

医养产业从业人员 employees in the healthy and life care industry

在医养产业(3.1)的企业、事业单位以及社会组织中从事相关工作,取得工资或其他形式劳动报酬的人员。

注: 包括在岗职工、再就业的离退休人员,以及在各单位中工作的外方人员和港澳台方人员、兼职人员、借用的外单位人员和第二职业者。从业人员反映了医养产业实际参加生产或工作的全部劳动力。