

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 3514.8—2019

电子政务外网建设规范
第 8 部分：运维服务

Construction specifications of e-government Network—
Part 8 :Operational service

2019-01-12 发布

2019-01-30 实施

江苏省市场监督管理局 发 布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 建设目标	2
5 运维服务总体架构	2
6 运维服务管理平台	3
7 平台对接设计要求	6
8 运维队伍管理	6
9 运维制度管理	7
附录 A (规范性附录) 网管平台对接字段	8
附录 B (规范性附录) 对接设备信息库接口对接字段	10
附录 C (规范性附录) 对接告警管理接口对接字段	11
附录 D (规范性附录) 监测设备信息接收字段	12
附录 E (规范性附录) 监测设备性能信息接收字段	13

前　　言

DB32/T 3514—2018《电子政务外网建设规范》分为8个部分：

- 第1部分：网络平台；
- 第2部分：IPv4地址、路由规划；
- 第3部分：IPv4域名规划；
- 第4部分：安全实施要求；
- 第5部分：安全综合管理平台技术与接口要求；
- 第6部分：安全接入平台技术要求；
- 第7部分：电子认证注册服务机构建设；
- 第8部分：运维服务。

本部分为DB32/T 3514—2018的第8部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由江苏省人民政府办公厅提出并归口。

本部分起草单位：江苏省人民政府办公厅电子政务办公室。

本部分主要起草人：吴中东、李强、朱德宇、李寒、叶纪华、张坤、徐慧琴。

电子政务外网建设规范

第 8 部分:运维服务

1 范围

DB32/T 3514 的本部分规定了电子政务外网建设中运维服务的建设原则与目标、运维服务总体架构、运维服务管理平台功能要求、平台对接设计要求、运维队伍管理和运维制度管理。

本部分适用于电子政务外网建设的运维服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20985.1—2017 信息技术 安全技术 信息安全事件管理 第 1 部分:事件管理原理

GB/T 21061—2007 国家电子政务网络技术和运行管理规范

ISO 20000(所有部分) 信息技术 服务管理系列

3 术语和定义

3.1

国家电子政务外网数字证书中心 national center for e-government network digital certificate
承担国家电子政务外网电子认证服务工作的机构。

3.2

资产目录 assets directory

运行于电子政务外网所有软硬件产品、IP 地址等资产的数据目录体系。

3.3

IT 服务管理 IT service management;ITSM

帮助企业提升对 IT 系统的规划、研发、实施和运营,并进行有效管理的高质量方法。

3.4

信息技术基础架构库 information technology infrastructure library;ITIL

适用于 IT 服务管理(ITSM)。ITIL 为 IT 服务管理实践提供了一个客观、严谨、可量化的标准和规范。

3.5

配置管理信息库 configuration management database;CMDB

存储与管理企业 IT 架构中设备的各种配置信息。

3.6

简单网络管理协议 simple network management protocol;SNMP

由一个应用层协议(application layer protocol)、数据库模型(database schema)和一组资源对象组