

## 江苏省地方标准

DB32/T 3514.8—2019

---

### 电子政务外网建设规范 第 8 部分：运维服务

Construction specifications of e-government Network—  
Part 8: Operational service

2019-01-12 发布

2019-01-30 实施

---

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 建设目标 ..... 2

5 运维服务总体架构 ..... 2

6 运维服务管理平台 ..... 3

7 平台对接设计要求 ..... 6

8 运维队伍管理 ..... 6

9 运维制度管理 ..... 7

附录 A（规范性附录） 网管平台对接字段 ..... 8

附录 B（规范性附录） 对接设备信息库接口对接字段 ..... 10

附录 C（规范性附录） 对接告警管理接口对接字段 ..... 11

附录 D（规范性附录） 监测设备信息接收字段 ..... 12

附录 E（规范性附录） 监测设备性能信息接收字段 ..... 13

## 前 言

DB32/T 3514—2018《电子政务外网建设规范》分为 8 个部分：

- 第 1 部分：网络平台；
- 第 2 部分：IPv4 地址、路由规划；
- 第 3 部分：IPv4 域名规划；
- 第 4 部分：安全实施要求；
- 第 5 部分：安全综合管理平台技术与接口要求；
- 第 6 部分：安全接入平台技术要求；
- 第 7 部分：电子认证注册服务机构建设；
- 第 8 部分：运维服务。

本部分为 DB32/T 3514—2018 的第 8 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由江苏省人民政府办公厅提出并归口。

本部分起草单位：江苏省人民政府办公厅电子政务办公室。

本部分主要起草人：吴中东、李强、朱德宇、李寒、叶纪华、张坤、徐慧琴。

# 电子政务外网建设规范

## 第 8 部分:运维服务

### 1 范围

DB32/T 3514 的本部分规定了电子政务外网建设中运维服务的建设原则与目标、运维服务总体架构、运维服务管理平台功能要求、平台对接设计要求、运维队伍管理和运维制度管理。

本部分适用于电子政务外网建设的运维服务工作。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20985.1—2017 信息技术 安全技术 信息安全事件管理 第 1 部分:事件管理原理

GB/T 21061—2007 国家电子政务网络技术和运行管理规范

ISO 20000(所有部分) 信息技术 服务管理系列

### 3 术语和定义

#### 3.1

**国家电子政务外网数字证书中心 national center for e-government network digital certificate**  
承担国家电子政务外网电子认证服务工作的机构。

#### 3.2

**资产目录 assets directory**  
运行于电子政务外网所有软硬件产品、IP 地址等资产的数据目录体系。

#### 3.3

**IT 服务管理 IT service management; ITSM**  
帮助企业提升对 IT 系统的规划、研发、实施和运营,并进行有效管理的高质量方法。

#### 3.4

**信息技术基础架构库 information technology infrastructure library; ITIL**  
适用于 IT 服务管理(ITSM)。ITIL 为 IT 服务管理实践提供了一个客观、严谨、可量化的标准和规范。

#### 3.5

**配置管理信息库 configuration management database; CMDB**  
存储与管理企业 IT 架构中设备的各种配置信息。

#### 3.6

**简单网络管理协议 simple network management protocol; SNMP**  
由一个应用层协议(application layer protocol)、数据库模型(database schema)和一组资源对象组