



中华人民共和国国家标准

GB/T 45952—2025

科技馆运行评估规范

Specification for dynamic performance evaluation of science and technology museum

2025-08-01 发布

2025-08-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评估原则	2
4.1 务实可行	2
4.2 公平公正	2
4.3 真实可靠	2
4.4 持续发展	2
5 基本要求	2
6 评估指标与分值	2
6.1 一般规定	2
6.2 基本保障指标	2
6.3 展览教育指标	3
6.4 研发产出指标	3
6.5 服务效能指标	3
6.6 附加项	3
6.7 指标分值	3
7 评估流程与方法	3
7.1 成立评估组	3
7.2 分析处理评估信息	3
7.3 进行现场考察	4
7.4 开展综合评议	4
7.5 出具评估报告	4
8 反馈与改进	4
附录 A (规范性) 科技馆运行评估指标	5
附录 B (规范性) 科技馆运行评估加分项内容	7
B.1 行业活动开展情况	7
B.2 流动科普设施运行情况	7
B.3 信息化共建共享情况	7
B.4 特色工作开展情况	7
附录 C (规范性) 主要运行评估指标数据统计方法	8
C.1 基本保障	8

C.2 展览教育	8
C.3 研发产出	10
C.4 服务效能	12
附录 D (规范性) 运行评估评分计算统计方法	14
D.1 定量评估评分计算统计方法	14
D.2 定性评估评分计算统计方法	15
D.3 评估综合得分	15
D.4 评估最终得分	15
参考文献	16

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国科学技术协会提出。

本文件由全国科普服务标准化技术委员会(SAC/TC 568)归口。

本文件起草单位：中国科学技术馆、中国自然科学博物馆学会、上海科技馆、山西省科学技术馆、广西壮族自治区科学技术馆(广西青少年科技中心)、河南省科学技术馆、合肥市科技馆、首都体育学院。

本文件主要起草人：赵洋、蔡文东、王美力、杨洋、刘琦、莫小丹、齐欣、王姝婧、苑楠、李赞、鲍世明、曲晓亮、张志坚、高超、宋岳龙、任贺春、张炯、欧亚戈、郑蓓蓓、龙金晶、桂诗章、李昱、赵磊、任海宏、李明涛、王丽、马晓丹、江芸、赵鹏艳、刘汉阔、常羽、刘玉花、谌璐琳、刘巍、刘怡、王小明、路建宏、黄星华、段春明、柏劲松、谢军、赵铮、周阳、杨涛、卢冉、石英、宋宁、吴甲子。

科技馆运行评估规范

1 范围

本文件确立了科技馆运行评估原则,规定了基本要求、评估指标与分值、反馈与改进的要求,描述了评估流程与方法。

本文件适用于科技馆的运行评估。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

常设展览 permanent exhibition

展出时间在1年以上的展览。

[来源:建标 101—2007,名词解释 2]

3.2

短期展览 temporary exhibition

展出时间在1年以内(含1年)的展览。

注:具备主题鲜明、布展灵活、拆装便捷、能重复使用等特征。

[来源:建标 101—2007,名词解释 3,有修改]

3.3

展品 exhibit

以科学普及为目的,通过一定技术手段通俗易懂地展现科学概念、科学原理、科学方法等内容的互动装置、科技实物等。

3.4

互动展品 interactive exhibit

能为公众提供感官(视觉、触觉、嗅觉、听觉、平衡觉等)及肢体体验的条件,并对公众的参与行为做出反应的展品。

注:静态陈列展品(模型、藏品等)、自动重复演示展品、单次触发后播放相同内容的多媒体展品等不视为互动展品。

3.5

特效影院 special effect theater

用于放映球幕、巨幕、环幕、3D、4D、动感等特效影片或进行天象演示的影院。

3.6

评估对象 assessment object

接受评估的科技馆。