

## 江苏省地方标准

DB32/T 3890—2020

---

### 固定停车位共享自行车运营服务规范

Specification for service on fixed parking position of bicycle-sharing

2020-10-13 发布

2020-11-13 实施

---

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 运营主体 ..... 2

5 服务人员 ..... 2

6 站点布局 ..... 2

7 服务设施设备 ..... 3

8 信息系统 ..... 4

9 运营服务 ..... 5

10 用户管理..... 6

11 安全与应急..... 6

12 评价与改进..... 7

参考文献..... 8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由永安行科技股份有限公司提出。

本标准由江苏省交通运输厅归口。

本标准起草单位：永安行科技股份有限公司、江苏省交通运输厅运输管理局。

本标准主要起草人：孙继胜、陶安平、黄得云、陈亮、段俊虎、刘聪、李品三、翟士清、袁永润、孙传恒、戴华东、仄伟杰、徐鹏飞、李福伟、王然、高倩、万晓金、徐秋华。

# 固定停车位共享自行车运营服务规范

## 1 范围

本标准规定了固定停车位共享自行车运营服务的术语和定义、运营主体、服务人员、站点布局、服务设施设备、信息系统、运营服务、用户管理、安全与应急、评价与改进。

本标准适用于固定停车位共享自行车运营服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3565—2005 自行车安全要求

GB/T 5845.1 城市公共交通标志 第1部分：总标志和分类标志

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.3 标志用公共信息图形符号 第3部分：客运货运符号

GB/T 32842—2016 城市公共自行车交通服务规范

GB 51038—2015 城市道路交通标志和标线设置规范

## 3 术语和定义

GB 3565—2005 和 GB/T 32842—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**共享自行车运营服务** **bicycle-sharing operation**

共享自行车运营主体与租用者接触过程中所产生的一系列活动的过程及其结果。

### 3.2

**固定停车位共享自行车** **fixed parking position of bicycle-sharing**

以租赁形式在公共道路上骑行并归还于站点内固定停车位的自行车。

### 3.3

**运营主体** **operating entity**

提供共享自行车系统运营服务，在服务所在地依法注册的企业。

### 3.4

**服务人员** **service staff**

运营主体中为共享自行车提供客户服务、维护运营的人员和各种运营设施的维保人员。

### 3.5

**站点** **bicycle station**

提供共享自行车租赁、归还的固定场所。

### 3.6

**固定停车位** **fixed parking position**

站点内采用智能技术约束共享自行车有序停放的设施。