

### 老年照护统一需求评估规范

Specification for elderly care unified need assessment

2019-12-18 发布

2020-03-01 实施

---

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 术语和定义 ..... 1

3 基本原则 ..... 1

    3.1 客观原则 ..... 1

    3.2 公正原则 ..... 1

    3.3 安全原则 ..... 1

    3.4 爱心原则 ..... 1

    3.5 隐私原则 ..... 1

4 组织架构 ..... 2

    4.1 管理机构 ..... 2

    4.2 评估机构 ..... 2

5 评估程序 ..... 4

    5.1 评估流程 ..... 4

    5.2 启动评估 ..... 5

    5.3 现场评估 ..... 5

    5.4 评估记录录入 ..... 5

    5.5 录入结果上报 ..... 5

    5.6 评估结果接收与反馈 ..... 5

6 现场评估要求 ..... 5

    6.1 评估现场要求 ..... 5

    6.2 评估员服务要求 ..... 6

7 评估方法和内容 ..... 6

    7.1 评估方法 ..... 6

    7.2 评估内容 ..... 7

8 评估结果和应用 ..... 22

    8.1 评估结果输出 ..... 2

    8.2 评估结果定级 ..... 22

    8.3 评估结果有效期 ..... 23

9 评估质量评价和改进 ..... 23

    9.1 评估对象满意度 ..... 23

    9.2 评估结果准确性 ..... 23

    9.3 评估质量改进 ..... 23

附录 A（规范性附录） 慢性阻塞性肺疾病评估表 ..... 24

附录 B（规范性附录） 糖尿病评估表 ..... 28

附录 C（规范性附录） 慢性肺炎评估表 ..... 31

附录 D（规范性附录） 下肢骨折评估表 ..... 35

附录 E（规范性附录） 帕金森病评估表 ..... 38

附录 F（规范性附录） 脑出血评估表 ..... 41

附录 G（规范性附录） 高血压评估表 ..... 44

附录 H（规范性附录） 晚期肿瘤评估表 ..... 47

附录 I（规范性附录） 脑梗死评估表 ..... 51

附录 J（规范性附录） 冠状动脉粥样硬化性心脏病评估表 ..... 54

附录 K（规范性附录） 老年认知障碍评估表 ..... 57

附录 L（规范性附录） 其他需要记录的疾病评估表 ..... 60

参考文献 ..... 61

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市卫生健康委员会提出并组织实施。

本标准由上海市医疗服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市卫生和健康发展研究中心（上海市医学科学技术情报研究所）、中国太平洋人寿保险股份有限公司、泰康养老保险股份有限公司、福寿康（上海）医疗养老服务有限公司、上海舒孝养老投资股份有限公司。

本标准主要起草人：丁汉升、赵薇、薛建军、陈霆、姚红、王玲、张凡、潘云、王常颖、薛佳、张智、李水静、曹宜璠、谢春艳、万铃珊。

# 老年照护统一需求评估规范

## 1 范围

本标准规定了开展老年照护统一需求评估的基本原则、组织架构、评估程序、现场评估要求、评估方法和内容、评估结果和应用以及评估质量评价和改进方面的要求。

本标准适用于老年照护统一需求评估的组织和实施。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

**老年照护统一需求评估** **elderly care unified need assessment**

评估机构通过对老年人的基本情况、生活自理能力、认知能力、情绪行为、疾病状况等维度进行综合评判,得出其日常生活能力的状况,确定其需要照护等级的行为。

### 2.2

**评估员** **evaluator**

具备专业技术背景,由评估机构聘用,经管理机构统一培训后,具体实施老年照护统一需求评估的专兼职人员。

## 3 基本原则

### 3.1 客观原则

应根据评估量表所列出的评估事项对评估对象的身体状况、心理状态、生活环节、疾病情况等客观事实做出评价。

### 3.2 公正原则

应对每位评估对象采用同一标准评判,主动规避因个人价值观而产生的偏倚。

### 3.3 安全原则

在评估过程中应根据评估对象的状态,判断评估对象在完成评估项目时存在的安全隐患,避免伤害发生。

### 3.4 爱心原则

应具有真心、爱心和耐心,真诚关爱需要照护的评估对象。

### 3.5 隐私原则

应保护评估对象的隐私权,确保评估对象的个人信息不被他人非法侵扰、知悉、收集、利用和公开。