



中华人民共和国国家标准

GB/T 33489—2025

代替 GB/T 33489—2017

展览会信息管理系统建设规范

Specification for construction of exhibition information management system

2025-08-29 发布

2025-08-29 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 建设基本原则和基本要求 1

 4.1 基本原则 1

 4.2 基本要求 2

5 系统功能 2

 5.1 功能构成 2

 5.2 信息发布管理 2

 5.3 参展商信息管理 3

 5.4 观众信息管理 3

 5.5 商务配对信息管理 4

 5.6 配套活动信息管理 4

 5.7 证件信息管理 5

 5.8 数字化应用与科技赋能 5

6 安全管理 5

 6.1 总体要求 5

 6.2 系统安全及个人信息安全管理 5

 6.3 系统权限管理 6

 6.4 数据备份管理 6

 6.5 应急预案 6

7 评价与改进 6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 33489—2017《展览会信息管理系统建设规范》，与 GB/T 33489—2017 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“范围”(见第1章,2017年版的第1章)；
- b) 更改了“术语和定义”的引用标准(见第3章,2017年版的第3章)；
- c) 将术语“展览信息管理系统”更改为“展览会信息管理系统”并相应更改了定义(见3.1,2017年版的3.1),更改了术语“商务配对系统”的定义(见3.2,2017年版的3.5),删除了“观众信息”“参展商信息”“观众数据采集终端设备”的术语和定义(见2017年版的3.2、3.3、3.4),增加了“配套活动”的术语和定义(见3.3)；
- d) 将“建设基本要求”更改为“建设基本原则和基本要求”(见第4章,2017年版的第4章),增加了“基本原则”(见4.1)和“基本要求”(见4.2)；
- e) 更改了“功能构成”的相关要求(见5.1,2017年版的5.1)；
- f) 增加了“信息发布管理”的相关要求(见5.2)；
- g) 更改了“展位销售管理”的相关要求(见5.3.2,2017年版的5.3.2)；
- h) 增加了“合同履行管理”的相关要求(见5.3.3)；
- i) 更改了“展览服务管理”的相关要求(见5.3.4,2017年版的5.3.3)；
- j) 增加了“展品信息管理”的相关要求(见5.3.5)；
- k) 更改了“观众信息管理”的相关要求,将“展前数据采集系统”更改为“展前信息收集系统”(见5.4,2017年版的5.2)；
- l) 将“商务配对”更改为“商务配对信息管理”(见5.5,2017年版的5.4),将原有条款内容归类为“基本功能”(见5.5.1,2017年版的5.4),增加了“商务配对附加功能”(见5.5.2)；
- m) 删除了“邀请”和“数据库管理”的相关要求(见2017年版的5.5、5.6)；
- n) 增加了“配套活动信息管理”“证件信息管理”“数字化应用及科技赋能”的相关要求(见5.6、5.7、5.8)；
- o) 将“安全保障”更改为“安全管理”,增加了“总体要求”,将“系统加密”更改为“系统安全及个人信息安全管理”(见第6章,2017年版的第6章)；
- p) 增加了“评价与改进”(见第7章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国会展业标准化技术委员会(SAC/TC 348)提出并归口。

本文件起草单位：国家会展中心(上海)有限责任公司、北京昆仑亿发科技股份有限公司、中国对外贸易中心集团有限公司、厦门会展金泓信展览有限公司、励展华博展览(深圳)有限公司、东浩兰生(集团)有限公司上海黄浦分公司、上海市国际贸易促进委员会、中国邮电器材集团有限公司、中国国际贸易促进委员会纺织行业分会、中国机床工具工业协会、中国会展经济研究会、道同共创(北京)科技有限公司、深圳市卡司通展览股份有限公司、灵通展览系统股份有限公司、成都英曼展览服务有限公司。

本文件主要起草人：王晨、张钢、徐健生、赖国香、蒋承文、陈峰、周巍、顾春霆、王蕾、潘臻、张简为、

徐迎新、梁鹏程、王黎明、袁再青、王媛斌、周景龙、屈慧平、刘宇光、李涌。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2017 年首次发布为 GB/T 33489—2017；

——本次为第一次修订。

展览会信息管理系统建设规范

1 范围

本文件确立了展览会信息管理系统建设的基本原则，规定了基本要求、系统功能要求、安全管理、评价与改进等。

本文件适用于展览会信息管理系统的设计、构建及相关软件功能开发等活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 22240—2020 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南
- GB/T 26165—2021 经济贸易展览会 术语
- GB/T 41479—2022 信息安全技术 网络数据处理安全要求

3 术语和定义

GB/T 26165—2021 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

展览会信息管理系统 exhibition information management system

利用信息技术对展览会的信息收集、信息核验、信息发布、参展商信息管理、观众信息管理、商务配对信息管理、配套活动信息管理、证件信息管理等实行全面管理的一系列硬件及软件的集合。

3.2

商务配对系统 matchmaking system

通过收集、分析参展商和观众的供需信息，为商务配对提供数据支持和管理的软件。

3.3

配套活动 supporting activities

在展览会期间举行的一系列相关活动。

注：一般为研讨会、论坛、新品发布会、贸易投资对接会、推介会、签约活动等。

4 建设基本原则和基本要求

4.1 基本原则

满足展览会主办方的需求，实现对观众和参展商等展览会信息的收集、处理、存储、应用、维护等，实行个人信息安全保护，并符合以下基本原则：

- a) 收集信息准确、完整；
- b) 系统运行快速、稳定；