

团 体 标 准

T/IASAC 001—2018

电子竞技场馆运营服务规范

Service specification for electronic sports arena's operation

2018-08-08 发布

2018-08-08 实施

中国互联网上网服务行业协会 发 布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语、定义和缩略语 1

4 基本要求 2

5 服务设备设施 2

6 服务环境 4

7 人员要求 4

8 服务内容 5

9 安全管理要求 7

10 服务质量评价与改进 9

参考文献 10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国互联网上网服务行业协会提出并归口。

本标准起草单位：天津联盟电竞互联网科技有限公司、深圳市腾讯计算机系统有限公司、完美世界股份有限公司、广州网易计算机系统有限公司、阿里体育有限公司、中新天津生态城管理委员会、天津生态城产业园运营管理有限公司、中国标准化研究院、杭州电竞数娱小镇管委会、杭州艾及帝文化创意有限公司、北京中娱智库咨询有限公司。

本标准主要起草人：冯青、白进中、杨莹、程越、陈晓波、靳美珠、潘婕、徐志强、孙兆洋、黄永浩、杜浩为、李轩。

电子竞技场馆运营服务规范

1 范围

本标准规定了电子竞技场馆运营服务的基本要求、服务设备设施、服务环境、人员要求、服务内容、安全管理要求以及服务质量评价与改进。

本标准适用于开展永久性电子竞技场馆和因举办电竞比赛需要临时搭建的电子竞技场馆的运营服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:安全标志和安全标记的设计原则

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 50034 建筑照明设计标准

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

电子竞技场馆 **electronic sports arena**

以提供电子竞技训练、举办电子竞技比赛及相关活动,且提供赛事及活动的直播、转播以及观赛等服务为核心的营业场所。

注:该场所可配套提供上网休闲娱乐服务。

3.1.2

临时性电竞场馆 **temporary electronic sports arena**

临时搭建或改造并用于电竞比赛活动的场所。

3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

Cosplay 角色扮演(Costume Play)

LED 发光二极管(Light Emitting Diode)

OB 观察者(Observer)

POS 销售终端(Point of Sale)

VIP 贵宾(Very Important Person)

VR 虚拟现实(Virtual Reality)