

# T/CRACM

团 体 标 准

T/CRACM 0002—2020

---

## 中医门诊部、诊所规范服务评价

Service evaluation of traditional Chinese medicine clinic

2020-06-15 发布

2020-06-15 实施

---

中国中医药研究促进会 发 布

# 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价的分类 .....	2
5 评价的基本原则 .....	2
6 评价方法 .....	2
7 评价内容与要求 .....	3
附录 A（规范性附录） 中医诊所规范服务评价内容 .....	4

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由北京复兴医卫技术发展有限公司提出。

本标准由中国中医药研究促进会归口。

本标准起草单位：北京复兴医卫技术发展有限公司、北京标准化科技有限公司、中国中医药研究促进会中医药标准化与人才评价工作委员会、北京昌平国开园中医药技术开发服务中心中医诊所。

本标准主要起草人：高武、高泉、赵雪君、时义国、刘世文、文传鸿、王学章。

# 中医门诊部、诊所规范服务评价

## 1 范围

本标准规定了对中医门诊部、中医诊所、中医(综合)诊所和中西医结合诊所规范服务的评价原则、内容以及程序和方法。

本标准适用于中医门诊部、中医诊所、中医(综合)诊所和中西医结合诊所规范服务的评价活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

WS 308—2019 医疗机构消防安全管理

WS/T 313—2019 医务人员手卫生规范

WS 444.1—2014 医疗机构患者活动场所及坐卧设施安全要求 第1部分:活动场所

WS 444.2—2014 医疗机构患者活动场所及坐卧设施安全要求 第2部分:坐卧设施

WS/T 512—2016 医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范

WS/T 527—2016 医疗机构内通用医疗服务场所的命名

中华人民共和国执业医师法

医疗事故处理条例(国务院令第351号)

医疗废物管理条例(国务院令第380号)

护士条例(中华人民共和国国务院令第517号)

医疗机构基本标准(国家卫生和计划生育委员会)

中医诊所备案管理暂行办法(中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会令第14号)

处方管理办法(中华人民共和国卫生部令[2007]第53号)

关于印发《无烟医疗卫生机构标准(试行)》的通知(卫妇社发[2008]15号)

卫生部国家中医药管理局《医疗机构中药煎药室管理规范》(国中医药发[2009]3号)

中医病历书写基本规范(国中医药医政发[2010]29号)

卫生部关于印发《医疗质量安全事件报告暂行规定》的通知(卫医管发[2011]4号)

医疗机构药事管理规定(卫医政发[2011]11号)

医疗质量管理办法(国家卫生和计划生育委员会令[2016]第10号)

## 3 术语和定义

GB/T 19000—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**医德 medical ethics**

医务人员应该具有的品德、作风和职业道德。