



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18184—2025

代替 GB/T 18184—2008

## 商业自动化术语

Vocabulary for commercial automation

2025-10-05 发布

2026-02-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 通用术语 ..... 1

4 系统工程术语 ..... 3

5 商业机具设备术语 ..... 7

参考文献 ..... 10

索引 ..... 11

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 18184—2008《商业自动化术语》，与 GB/T 18184—2008 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了自动化、商业自动化、射频识别的定义（见 3.1、3.2、3.12，2008 年版的 2.1.1、2.1.2、2.1.11）；
- 增加了人工智能技术、大数据、大模型、云计算、云部署模型、软件即服务、物联网、增强现实、虚拟现实等通用术语（见 3.3、3.4、3.5、3.7、3.8、3.9、3.11、3.14、3.15）；
- 删除了决策支持系统、高效顾客反馈系统、多媒体导购系统、自动仓库、计算机系统、操作系统、网络信息中心、应用程序服务供应商、软件工程等系统工程术语（见 2008 年版的 2.1.6、2.1.7、2.1.9、2.1.10、2.1.12、2.1.13、2.1.23、2.1.30、2.1.40）；
- 增加了云原生、微服务架构、开发运维一体化、解耦、数据资产、营销自动化等系统工程术语（见 4.1、4.2、4.3、4.14、4.26、4.39）；
- 更改了条码阅读器、电子标签的定义（见 5.4、5.7，2008 年版的 2.2.10、2.2.12）；
- 删除了普通型电子收款机、在线型电子收款机、移动 POS、触摸查询一体机、盘点设备、打印机、液晶电子显示屏、个人购物助理等商业机具设备术语（见 2008 年版的 2.2.1、2.2.2、2.2.4、2.2.6、2.2.11、2.2.13、2.2.14、2.2.16）；
- 增加了电子价签、检测器、解码器、智能识别秤、手持终端、客流计数器等商业机具设备术语（见 5.6、5.8、5.9、5.12、5.14、5.19）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国批发与零售市场标准化技术委员会(SAC/TC 438)提出并归口。

本文件起草单位：中国商业联合会、多点生活(中国)网络科技有限公司、南方电网互联网服务有限公司、上海海鼎信息工程股份有限公司、新消费(北京)规划院有限公司、砂之船商业管理集团有限公司。

本文件主要起草人：李祥波、朱玉梅、张峰、张苧兮、蒋作梁、沈洋、程鑫渝、陈品竹、黄泓翔、祝语吟、靳晓蕾、张曦文。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2000 年首次发布为 GB/T 18184—2000，2008 年第一次修订；
- 本次为第二次修订。

# 商业自动化术语

## 1 范围

本文件界定了商业自动化的通用术语、系统工程和商业机具设备的术语和定义。  
本文件适用于商业自动化的设计、实施、应用、管理等工作。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 通用术语

### 3.1

#### 自动化 automation

机器设备、系统或过程(生产、管理过程)在没有人或较少人的直接参与下,按照人的要求,经过自动检测、信息处理、分析判断、操纵控制,实现预期目标的过程。

[来源:GB/T 44062—2024,3.7]

### 3.2

#### 商业自动化 commercial automation

利用计算机技术和软件系统,对商品流通过程中的商流、物流、资金流、信息流进行控制,从而实现业务流程和经营活动自动化、智能化的过程。

### 3.3

#### 人工智能技术 artificial intelligence technologies

计算算法以及其他相关技术(包括归纳学习、故意非确定性行为、基于规则的系统、计算机视觉、启发式搜索以及其他技术)的一般描述。

注:该术语属于从广义上进行解释的描述性术语,以涵盖通常不适用于传统软件安全方法的软件。无论其是否涉及“智能”方面,均不在本文件范围之内。

[来源:GB/T 44062—2024,3.3]

### 3.4

#### 大数据 big data

具有体量巨大、来源多样、生成极快且多变等特征并且难以用传统数据体系机构有效处理的包含大量数据集的数据。

注:国际上,大数据的4个特征普遍不加修饰地直接用 volume、variety、velocity 和 variability 予以表述,并分别赋予了它们在大数据语境下的定义:

- a) 体量 volume:构成大数据的数据集的规模;
- b) 多样性 variety:数据可能来自多个数据仓库、数据领域或多种数据类型;
- c) 速度 velocity:单位时间的数据流量;
- d) 多变性 variability:大数据其他特征,即体量、速度和多样性等特征都处于多变状态。

[来源:GB/T 35295—2017,2.1.1]