



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18225—2025

代替 GB/T 18225—2000

## 水路旅客运输术语

Terminology for passenger transport by water

2025-08-01 发布

2026-02-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 基础术语 ..... 1

4 船舶 ..... 2

5 航线航行 ..... 4

6 设施 ..... 6

7 运输 ..... 7

8 票务 ..... 9

9 行李 ..... 10

10 费收与保险 ..... 11

11 统计调查 ..... 12

12 服务质量 ..... 14

参考文献 ..... 15

索引 ..... 16

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 18225—2000《水路客运术语》，与 GB/T 18225—2000 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了术语“水路旅客运输业务经营者”“客运港口经营人”“普通客船”“渡船”“邮轮”“绿色船舶”“智能船舶”“班期”“定点发班”“滚动发班”“邮轮母港”“超员航行”“超速航行”“超航区航行”“封航”“停航”“禁航”“限航”“安全航速”“服务航速”“经济航速”“浮码头”“网络服务平台”“班轮运输”“不定期船运输”“漏乘”“电子船票”“互联网售票”“实名售票”“港口作业包干费”“行李保险”“水路旅客吞吐量”“行船责任事故频率”“客流高峰”“旅客满意率”“船舶正班率”“船舶正点率”“投诉及意见处理率”“有效投诉处理率”及其定义（见 3.8、3.10、4.2、4.6、4.9、4.16、4.17、5.6～5.8、5.15、5.17～5.26、6.3、6.10、7.1.11、7.1.12、7.2.7、8.4、8.6、8.7、10.11、10.13、11.6、11.18、11.23、12.9～12.13）；
- b) 更改了术语“客运服务企业”“客运站”“查验船票”“客运量”“旅客周转量”“车位”“客运服务质量”为“水路旅客运输服务企业”“港口客运站”“实名查验”“水路客运量”“水路旅客周转量”“标准车位”“旅客运输服务质量”，并更改了相应的定义（见 3.11、6.4、8.12、11.1、11.2、11.7、12.1，2000 年版的 6.3、6.2.2、7.2.9、7.4.1、7.4.5、7.4.9、11.1）；
- c) 更改了术语“旅客运输”“承运人”“航运企业”“乘客定额”（见 3.2、3.5、3.7、11.12，2000 年版的 5.1、6.1.1、6.1、7.4.8）；
- d) 更改了术语“旅客”“水路旅客运输合同”“水路行李运输合同”“港口经营人”“客船”“客货船”“客箱船”“高速客船”“旅游船”“游览船”“游艇”“水翼船”“气垫船”“滑艇”“地效翼船”“客运航线”“航次”“中转港”“超载航行”“候船室”“临时运输”“专项运输”“专船运输”“军事运输”“包船运输”“行李运输”“站船交接”“监装监卸”“无效船票”“售票”“票额分配”“订票”“退票”“托运行李”“行李运输责任”“退包（船、舱、房）费”“码头票费”“旅客保险”“旅客进口量”“旅客出口量”“车辆进口量”“车辆出口量”“发船密度”“客流”“客流调查”“客流预测”“客运运力”的定义（见 3.1、3.3、3.4、3.9、4.1、4.3、4.5、4.7、4.8、4.10～4.15、5.1、5.5、5.14、5.16、6.6、7.1.5、7.1.7～7.1.10、7.1.14、7.2.10、7.2.11、8.3、8.5、8.8、8.9、8.11、9.3、9.10、10.2、10.10、10.11、11.4、11.5、11.9、11.10、11.17、11.20～11.22，2000 年版的 7.1、7.3.1、7.3.2、6.2.1、3.1～3.3、3.5、3.11、3.10、3.12、3.6～3.9、4.1、7.3.4、7.3.11、7.3.21、6.2.6、5.1.5、5.3、5.3.1～5.3.3、5.5、7.3.22、7.3.23、7.2.2、7.2.3、7.2.5、7.2.6、7.2.8、8.3、8.10、9.4、9.15、10.1、7.4.3、7.4.4、7.4.11、7.4.12、7.4.16、7.1.2～7.1.4、11.3）；
- e) 删除了术语“港口企业”“旅客服务部（所）”“客流流量流向图”“联网售票”“港口作业、服务合同”“起运港”“越港”“遗失物品”“送票费”“补票手续费”“补收行李运费手续费”“行李标签费”“行李装卸费”“港口作业费”“旅客港务费”及其定义（见 2000 年版的 6.2、6.3.1、7.1.5、7.2.4、7.3.3、7.3.7、7.3.19、8.1.12、9.1、9.3、9.7、9.12、9.13、9.16、9.17）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国交通运输部提出。

本文件由全国内河船与水路运输标准化技术委员会(SAC/TC 130)归口。

本文件起草单位：交通运输部科学研究院、交通运输部水运科学研究所。

本文件主要起草人：王伟、杨瑞、周紫君、李亚敏、刘宇、焦芳芳、史砚磊。

本文件于 2000 年首次发布，本次为第一次修订。

# 水路旅客运输术语

## 1 范围

本文件界定了水路旅客运输的基础术语和定义,以及在船舶、航线航行、设施、运输、票务、行李、费收与保险、统计调查和服务质量等方面的主要术语和定义。

本文件适用于水路旅客运输经营与管理。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 基础术语

### 3.1

**旅客** passenger

**乘客**

与承运人订立运输合同,支付票款或运输费用,并接受承运人提供运输服务的人。

### 3.2

**水路旅客运输** waterway passenger transport

**水路客运**

以适合的客船,经水路将旅客及其行李从一港(站)运送至另一港(站)的过程。

### 3.3

**水路旅客运输合同** contract of carriage of passenger by water

水路客运承运人(3.5)以适合运送旅客的船舶,经水路将旅客及其自带行李从一港(站)运送至另一港(站),并由旅客支付相关费用的协议。

### 3.4

**水路行李运输合同** contract of carriage of luggage by water

水路客运承运人(3.5)收取运费,负责将旅客托运的行李经水路由一港(站)运送至另一港(站)的协议。

### 3.5

**水路客运承运人** carrier

本人或委托他人以本人名义与旅客签订水路旅客运输合同(3.3)和水路行李运输合同(3.4)的组织或个人。

### 3.6

**代理人** agent

由委托人授权,代表本人同第三人订立合同或履行其他的民事法律责任的组织或个人。

注:由代理行为产生的权利与义务直接对本人发生效力。

### 3.7

**水路运输经营者** water transport operator

以船舶营运为主业,从事水路客、货运输的组织或个人。