



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 46401—2025

## 养老机构认知障碍老年人照护指南

Guidelines for care of the elderly with cognitive impairment in  
senior care organization

2025-10-05 发布

2025-10-05 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 照护原则 ..... 1

    4.1 尊重理解 ..... 1

    4.2 整合照护 ..... 2

    4.3 自立支援 ..... 2

    4.4 环境友好 ..... 2

    4.5 安全防护 ..... 2

5 服务保障 ..... 2

    5.1 服务制度 ..... 2

    5.2 环境设施 ..... 2

    5.3 人员配置 ..... 2

    5.4 照护者支持 ..... 3

6 服务内容 ..... 3

    6.1 生活照料 ..... 3

    6.2 健康管理 ..... 4

    6.3 用药服务 ..... 4

    6.4 营养支持 ..... 4

    6.5 康复干预 ..... 4

    6.6 精神行为症状干预 ..... 4

    6.7 精神心理支持 ..... 5

    6.8 社会功能维护 ..... 5

    6.9 安全保护 ..... 5

7 服务流程 ..... 6

参考文献..... 7

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国社会福利服务标准化技术委员会(SAC/TC 315)归口。

本文件起草单位：广州市老人院、民政部社会福利中心、广东省民政厅、广州市民政局、广州市华南医养融合研究院、香港圣公会福利协会、广东省标准化研究院、广州市民政科技协同创新中心、河北普爱养老服务有限公司、北京寸草春晖养老服务管理有限公司。

本文件主要起草人：苏佩、甄炳亮、闫生宏、常广财、官洁君、方夏、陈曦、宣力、李海员、高新侠、陈秋蕾、谢嘉裕、张燕坤、李乐、高军、陈美月、姚丽珊、邓若雯、王娟、郑司寰、高亚暄、王小龙。

# 养老机构认知障碍老年人照护指南

## 1 范围

本文件确立了养老机构认知障碍老年人照护的原则,给出了照护服务保障、服务内容、服务流程的指引。

本文件适用于养老机构开展认知障碍老年人照护服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 44714—2024 养老机构 认知障碍友好环境设置导则

MZ/T 171 养老机构生活照料操作规范

MZ/T 205 养老机构康复服务规范

WS/T 556 老年人膳食指导

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 认知 cognition

人脑接受外界信息,经过加工处理,转换成内在的心理活动,从而获取知识或应用知识的过程。

注:认知包括学习和记忆、语言、执行功能、复杂注意力、知觉运动功能、社会认知功能等方面。

### 3.2

#### 认知障碍 cognitive impairment

一个或多个认知领域受到损害或出现功能下降。

[来源:GB/T 44714—2024,3.1]

### 3.3

#### 精神行为症状 behavioral and psychological symptoms of dementia

认知障碍老年人出现的知觉、思维内容、心境和行为等方面的障碍。

注:精神行为症状包括焦虑、抑郁、语言或身体攻击、徘徊、重复语言、尖叫、睡眠紊乱及妄想和幻觉等。

## 4 照护原则

### 4.1 尊重理解

尊重认知障碍老年人的生活习惯、个性、人生观、价值观,理解其感受和行为,关注其生理和心理需求,在照护过程中保护其自主性及隐私等权利,维护其尊严及价值感。