

江苏省地方标准

DB32/T 3730—2020

福利彩票星级销售点评定规范

Evaluation specifications for star-rated welfare lottery shop

2020-02-06 发布

2020-03-01 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 1

5 星级划分与标牌 1

6 评定条件 2

7 评定组织和流程 4

附录 A（资料性附录） 福利彩票销售流程 6

附录 B（资料性附录） 福利彩票销售文明服务用语 7

附录 C（资料性附录） 福利彩票销售服务忌语 8

附录 D（规范性附录） 福利彩票星级销售点评定申请表 9

参考文献 10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省民政厅提出并归口。

本标准起草单位：江苏省福利彩票发行中心、江苏省民政厅。

本标准主要起草人：蒋卓平、陈博、张文举、于青、王哲。

福利彩票星级销售点评定规范

1 范围

本标准规定了福利彩票星级销售点评定的术语和定义、总则、星级划分与标牌、评定条件、评定组织和流程等要求。

本标准适用于福利彩票星级销售点的评定。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

中国福利彩票销售场所规范化建设手册(2016版·江苏)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

福利彩票销售点 welfare lottery shop

由福利彩票发行机构、销售机构授权在固定场所建立、运营的仅销售福利彩票的零售终端网点。

注:以下简称“销售点”。

3.2

购彩者 customer of welfare lottery

年满18周岁的彩票购买者。

4 总则

4.1 各星级划分的条件见第7章,各销售点应逐项达标。

4.2 评定星级时应对销售点的设备设施、服务、人员、安全等进行重点评价。

4.3 评定星级后,如销售点运营中发生重大责任事故,应立即取消其相应星级,并收回星级标牌。

4.4 销售点正式运营1年后可申请评定星级。

5 星级划分与标牌

5.1 销售点分为三个星级,即三星级、四星级、五星级。星级越高表示服务质量综合水平越高,五星级为销售点的最高等级。星级标识由“★”构成。

5.2 星级标牌元素应包括福利彩票标识、中国福利彩票销售点编号、星级标识、授牌单位落款及授牌时间。标牌底色为金色,福利彩票标识、星级标识颜色为红色,中国福利彩票销售点编号、授牌单位落款、授牌时间字体为黑体、颜色为黑色。