



中华人民共和国国家标准

GB/T 45960—2025

信息技术 政务服务码 参考模型

Information technology—Administrative service code—Reference model

2025-08-01 发布

2026-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 缩略语 2

5 应用参考模型 2

 5.1 系统组成 2

 5.2 身份互认模型 4

 5.3 数据授权模型 5

6 码的组成和码制要求 5

 6.1 码制结构要求 5

 6.2 输出形式要求 6

7 路由接入要求 7

 7.1 码路由总体框架 7

 7.2 码路由要求 7

 7.3 对接模式 9

 7.4 码路由接口 9

8 身份鉴别与应用对接要求 10

 8.1 身份鉴别要求 10

 8.2 应用对接要求 10

9 信息保护与安全要求 11

 9.1 信息保护要求 11

 9.2 安全应用要求 11

附录 A（规范性） 政务服务码结构 12

附录 B（规范性） 政务服务码系统标识编码规则 13

附录 C（规范性） 渠道类型代码 14

参考文献 15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、中国经济信息社有限公司、北京航空航天大学、公安部第一研究所、华高数字科技有限公司、福建正孚软件有限公司、北京中盾安信科技发展有限公司、北京市大数据中心、上海市大数据中心、四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心、江苏省数据局、江苏省大数据管理中心、安徽省数据资源管理局、河北省数据和政务服务局、河北省政务服务中心、广东省政务服务和数据管理局、江西省人民政府办公厅、重庆市人民政府电子政务中心、武汉市数据局、大连市数据局、广州市政务服务和数据管理局、中国科学院软件研究所、中国测绘科学研究院、支付宝(杭州)网络技术有限公司、深圳市腾讯计算机系统有限公司、北京百度网讯科技有限公司、大汉软件股份有限公司、湖南科创信息技术股份有限公司、武汉设计咨询集团有限公司、数字广东网络建设有限公司、杭州市标准化研究院、成都市标准化研究院、杭州市北京航空航天大学国际创新研究院。

本文件主要起草人：陈亚军、杨光、汪宁、盛浩、潘东晓、赵立、陈雄、彭革非、吕卫锋、张晓东、周磊、杜白、余同、李英、卢伟明、夏勇、吴芳飞、刘茨、胡俊、张施展、王续德、步飞、张程、吕艳静、罗宁、仇阿根、武依冰、王帅、侯克威、杨强、计磊、温喆、李天昊、易晓锋、朱振华、于浩、齐麟、赵习枝、杨雪松、李然、宋磊、林冠辰、王永霞、黄超、杨庄媛、房迎、倪时龙、方明、姚蕾、李秀娣、刘莎、汪敏、崔正龙。

引 言

2022年6月,国务院发布《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》,要求主动顺应经济社会数字化转型趋势,充分释放数字化发展红利。其中要求持续完善电子证照共享服务体系,推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认,实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。

以电子证照为代表的数字资料的有序共享是支撑实现政务服务事项网上办、掌上办、一次办的重要前提,但是这些数据通常涉及个人或企业信息,相关信息系统设计建设和运维不仅达成网上办理的业务目标,还需遵守《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的要求。通过政务服务码“扫码、亮码”完成数据访问授权,为在政务数据共享中“取得个人同意”提供了一种可行且贴合人民群众习惯的技术实现路径。

针对政务服务码的标准拟包括:

- GB/T 45960《信息技术 政务服务码 参考模型》,提出了政务服务码应用的参考模型,规定了码的组成和码制、路由接入、身份鉴别与应用对接、信息保护与安全等要求;
- GB/T 45959《信息技术 政务服务码 码系统技术要求》,规定政务服务码系统的功能和性能要求,为设计开发此类系统提供指导;
- GB/T 45957《信息技术 政务服务码 码系统接口要求》,规定政务服务码系统的对外服务接口,为集成、应用此类系统实现政务服务目标提供指导。

信息技术 政务服务码 参考模型

1 范围

本文件确立了政务服务码应用的参考模型,规定了政务服务码的组成和码制要求、路由接入要求、身份鉴别与应用对接要求,以及信息保护与安全要求。

本文件适用于政务服务码系统的设计、开发和应用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 4657 中央党政机关、人民团体及其他机构代码
- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 27766—2011 二维条码 网格矩阵码
- GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 35274—2023 数据安全技术 大数据服务安全能力要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政务服务码 administrative service code

基于全国一体化政务服务平台,按统一规范生成并供政务服务对象使用,用以表达经授权临时访问政务服务对象的代码。

- 注 1: 政务服务码包括国家政务服务码、地区政务服务码、部门政务服务码。
- 注 2: 政务服务码内容中包含数字和字母,通常使用二维条码展现。

3.2

政务服务码系统 administrative service code system

为政务服务用户提供政务服务码的生成、验证以及数据或文件代取功能的软件系统。

注: 简称“码系统”。

3.3

国家政务服务码 national administrative service code

由国家政务服务平台政务服务码系统生成的政务服务码(3.1)。

3.4

地区政务服务码 administrative service code of provinces

由地区政务服务平台政务服务码系统生成的政务服务码(3.1)。