

江苏省地方标准

DB32/T 3830—2020

未成年人救助保护机构服务规范

Service specification of agency for the rescue and protection of minors

2020-07-14 发布

2020-08-14 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 服务流程及要求 2

6 服务评价与改进 6

附录 A（资料性附录） 未成年人救助保护接案登记表 7

附录 B（资料性附录） 未成年人基本信息表 8

附录 C（资料性附录） 未成年人评估意见书 10

参考文献 11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省民政标准化技术委员会提出。

本标准由江苏省民政厅归口。

本标准起草单位：南京市鼓楼区民政局、江苏省民政厅、江苏民生职业培训学校、江苏省质量和标准化研究院。

本标准主要起草人：孙才洋、吕芳、郭磊、杜彬、许银虎、郝小红、马彦、刘宁、姚兆余、陈友华、周琳、易婕、张书、赵斌、王港、朱书翠、何春兰、张骁威、李旭。

未成年人救助保护机构服务规范

1 范围

本标准规定了未成年人救助保护机构的人员要求、机构设置、场所要求、设施设备要求、服务流程及要求、服务评价与改进。

本标准适用于未成年人救助保护机构为困境儿童、留守儿童、流动儿童以及其他需要救助保护的未成年人的服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

MZ/T 010—2013 儿童社会福利机构基本规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

未成年人救助保护机构 **agency for the rescue and protection of minors**

县(区)级以上人民政府及其民政部门根据需要设立,对生活无着的流浪乞讨、遭受监护侵害、暂时无人监护等未成年人实施救助,承担临时监护责任,协助民政部门推进困境儿童和农村留守儿童关爱服务等工作的专门机构,包括按照事业单位法人登记的未成年人保护中心、未成年人救助保护中心和设有未成年人救助保护科(室)的救助管理站。

注1:困境儿童是指不满十八周岁,因自身和家庭原因而陷入生存、发展和安全困境,需要政府和社会关心帮助的儿童。主要包括孤儿,父母监护缺失的儿童,父母无力履行监护职责的儿童,重残、重病及流浪儿童,贫困家庭儿童,以及其他需要帮助的儿童。

注2:留守儿童是指父母双方外出务工或一方外出务工另一方无监护能力、不满十六周岁的未成年人。

3.2

未成年人调查评估 **investigation and evaluation of minors**

由未成年人救助保护机构组织社会工作服务机构等专业社会力量对有需要的未成年人开展家庭基本情况、成长需求、监护状况、监护人监护意愿和监护能力等方面的调查评估,并做出专业评价和风险预判。

4 基本要求

4.1 服务人员要求

4.1.1 县(区)级及以上未成年人救助保护中心应配备不低于三名未成年人救助保护工作者。

4.1.2 未成年人救助保护工作者宜具备大专及以上学历,通过社会工作职业资格考试,有良好的沟通能力和亲和力,接受过县(区)级以上民政部门组织的社会工作、心理学、法律等相关专业培训与教育。