



中华人民共和国国家标准

GB/T 45814—2025

电子商务交易保障 商品质量保障追溯信息共享指南

Transaction assurance in E-commerce—Guidelines on sharing goods quality
assurance traceability information in E-commerce supply chains

2025-06-30 发布

2025-06-30 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义、缩略语	1
4 基本原则	2
5 电子商务供应链	3
6 追溯流程	5
7 追溯信息	10
8 信息共享	18
附录 A (资料性) 数据共享技术解决方案实例	21
参考文献	22

前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出并归口。

本文件起草单位：中国质量认证中心有限公司、中国检验认证集团测试技术有限公司、中检计量有限公司、中国物品编码中心、全国海关信息中心、灵通丁数智科技(杭州)有限公司、中国质量认证有限公司上海分公司、柏瓴健康科学(杭州)有限公司、中国计量大学、浙江工商大学、浙江省质量科学研究院、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、杭州市上城区城市联盟发展中心、威凯检测技术有限公司、深圳市瀚力科技有限公司。

本文件主要起草人：吴杨、汪莉、董永升、翁磊、李素彩、王翔、李俊、荣荣、吴蔚、徐敏、胡思源、孙小云、茅海军、宋丽红、姜波、姚歆、车军剑、周芳芳、陈亚涛。

引　　言

近年来,电子商务在全球范围内迅速发展并繁荣起来。由于其供应链的全球性和复杂性,给商品质量合规、防伪、商品召回等带来了新的挑战。买家、电子商务平台经营者、政府机构等都有了解商品在电子商务供应链中实际情况的需求。在电子商务背景下,全球对商品合规性和提高商品信息来源透明度的需求日益增长,最好的解决办法是在整个供应链中建立适当的商品可追溯性以及链接适当的质量保障信息。

可追溯性与商品质量信息的深度共享,为电子商务领域的所有相关方提供了可靠和充分的商品质量声明信息。基于此,买家可以做出更加明智的消费选择;电子商务平台经营者、相关政府机构和其他利益相关方也能更有效的管理商品质量风险。

本文件聚焦于在电子商务中共享与商品质量保障相关的追溯信息的通用流程。本文件参考了有关数据模型和数据共享方法的现有国际标准。为在电子商务供应链中建立有效且有韧性的质量保障可追溯性,通过使用协商一致的术语和方法,制定了数据采集和数据共享的具体指南。

电子商务交易保障

商品质量保障追溯信息共享指南

1 范围

本文件提供了在电子商务供应链中共享与商品质量保障相关的追溯信息的指导和建议,给出了电子商务供应链、追溯流程、追溯信息、以及信息共享需考虑要点有关的信息。

本文件适用于电子商务供应链中交易的实体商品。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 32110 电子商务交易保障 术语(Transaction assurance in E-commerce—Vocabulary)

ISO 32111 电子商务交易保障 原则与框架(Transaction assurance in E-commerce—Principles and framework)

3 术语和定义、缩略语

3.1 术语和定义

ISO 32110 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

商品质量声明 goods quality statement

商品质量符合特定要求的声明。

3.1.2

追溯 traceability

在供应链中跟踪和/或回溯商品的历史、应用情况或所处位置的能力。

[来源:GB/T 19000—2016,3.6.13,有修改]

3.1.3

关键跟踪事件 critical tracking event; CTE

追溯数据来源的重要业务追溯事件。

3.1.4

标识符 identifier; ID

基于规则的识别过程产生的明确、唯一和语言中性的值。

注 1: 标识符在发证机构的标识方案中是唯一的。如果应用了多个标识方案,则在标识符之间建立联系。

注 2: 标识符是一种与语言无关的字符序列,能够唯一、永久地识别与其相关的事物。

[来源: GB/T 29853.1—2013,3.27,有修改]