



中华人民共和国国家标准

GB/T 46853—2025

殡葬服务机构应对突发事件指南

Guidelines for funeral service institutions responding to unexpected incidents

2025-12-31 发布

2026-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 2

 4.1 统一领导 2

 4.2 协同应对 2

 4.3 以人为本 2

 4.4 审慎稳妥 2

5 应急能力评估与预案 2

 5.1 应急能力评估 2

 5.2 预案 2

6 殡葬服务 3

 6.1 遗体接运 3

 6.2 遗体身份确认与告别 3

 6.3 遗体火化与安葬 3

 6.4 遗物认领与处理 4

7 悲伤辅导 4

8 安全管理 4

附录 A（资料性） 殡葬服务机构应急评估表 5

附录 B（资料性） 殡葬服务机构应急通讯录 6

附录 C（资料性） 遇难人员遗体交接单 7

附录 D（资料性） 遇难人员遗体身份确认登记表 8

附录 E（资料性） 遇难人员遗体告别服务登记表 9

附录 F（资料性） 遇难人员遗物认领登记表 10

参考文献 11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国殡葬标准化技术委员会(SAC/TC 354)归口。

本文件起草单位：眉山市殡仪馆、中国殡葬协会、厦门开目管理咨询有限公司、上海浦东殡仪馆、温岭市殡仪馆、泸州市殡仪馆、玉林市殡仪馆、民政部一零一研究所、郑州市殡葬事务服务中心、厦门市福泽园殡仪馆有限公司、民政职业大学、中国社会报社、福建晨天集团有限公司、江西东晟智能设备集团有限公司、泉融科技(重庆)有限公司。

本文件主要起草人：梁巍、王李栓、曾卫鹏、付金林、张铁军、王建华、张跃勇、梁桂香、罗杰、蒋艳华、苟云飞、赵奎、王泳、李兵、李灵剑、李玉光、张建魁、曾丽文、刘凯、陈华、路建英、周文、叶晓理、钟柳、杨一、冷零华、陈中政、付豪、康玉婷。

殡葬服务机构应对突发事件指南

1 范围

本文件提供了殡葬服务机构应对突发事件的应急能力评估与预案、殡葬服务、悲伤辅导与安全管理等方面的指导和建议。

本文件适用于殡葬服务机构服务辖区内突发事件发生后,殡葬服务机构承担的善后处理工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 26374 接运遗体服务
- GB/T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则
- GB/T 37228 安全与韧性 应急管理 突发事件管理指南
- GB/T 44667 重大自然灾害与事故中遗体处理
- AQ/T 9011 生产经营单位生产安全事故应急预案评估指南
- MZ/T 019 遗体保存服务
- MZ/T 020 遗体告别服务
- MZ/T 021 遗体火化服务
- MZ/T 103 殡仪场所消毒技术规范
- MZ/T 136 遗体整容操作技术规范
- MZ/T 139 遗体防腐操作规程
- MZ/T 145 殡葬服务机构业务档案管理规范
- MZ/T 221 悲伤辅导服务

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

突发事件 unexpected incident

突然发生、造成或可能造成危害,采取应急处置措施的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。

3.2

遗体处置协调机构 remains disposal coordination agency

遇难人员遗体处置及相关善后事宜的组织。