

### 社区公益服务项目招投标指南

Guidelines for bidding of community public welfare service projects

2020-10-30 发布

2021-02-01 实施

目 次

前言 ..... I

引言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 基本原则 ..... 1

5 项目内容 ..... 2

    5.1 为老服务项目 ..... 2

    5.2 助残服务项目 ..... 2

    5.3 济困服务项目 ..... 3

    5.4 儿童与家庭服务项目 ..... 3

    5.5 其他服务项目 ..... 3

6 基本流程 ..... 4

    6.1 立项 ..... 4

    6.2 采购 ..... 5

    6.3 实施 ..... 5

    6.4 项目完成度审计与项目绩效评价 ..... 5

    6.5 信息公开 ..... 6

7 质量管理 ..... 6

    7.1 立项阶段 ..... 6

    7.2 采购阶段 ..... 6

    7.3 实施阶段 ..... 6

    7.4 档案管理 ..... 7

    7.5 项目监管 ..... 7

    7.6 评估改进 ..... 7

附录 A（资料性）《投标函》示例 ..... 8

附录 B（资料性）《开标一览表》示例 ..... 9

附录 C（资料性）《项目实施与管理方案书》示例 ..... 10

附录 D（资料性）《上海市福利彩票公益金公益服务项目购买合同》示例 ..... 16

参考文献 ..... 19

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市民政局提出并组织实施。

本文件由上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市民政局、华东理工大学、上海东方社会工作事务所。

本文件主要起草人：梅哲、练进波、娄国剑、李瑞铭、龚晓燕、季晓婕、应晶晶、丁桂华、范斌、程坚、叶庆、朱海燕、臧宇、方琦、赵阳。

本文件为首次发布。

## 引 言

社区公益服务项目招标投标工作是确保政府资金安全规范使用的重要途径,是鼓励社会力量参与社区公共服务传递与供给的有效举措,是创新社会治理、转变政府职能、回应民生需求的重要方式。党的十九届三中全会明确要完善公共服务管理体制,指出要推动公共服务提供主体多元化、提供方式多样化。推进非基本公共服务市场化改革,引入竞争机制,扩大购买服务。上海市民政局制定并实施《上海市民政局关于实施上海社区公益服务招投标资助项目的通知》(沪民计发〔2014〕25号)、《上海市民政局关于进一步完善社区公益服务招投标(创投)管理工作的通知》(沪民计发〔2016〕57号)等为社区公益服务项目招标投标工作提供了制度保障,本文件的制定为社区公益服务项目招标投标工作提供了标准支撑,对规范社区公益服务项目发展具有重要意义。

# 社区公益服务项目招标投标指南

## 1 范围

本文件规定了社区公益服务项目招标投标的基本原则、项目内容,并提供了基本流程和质量管理方面的建议。

本文件适用于上海市行政区域内福利彩票公益金资助的社区公益服务项目招标投标工作。本文件亦可作为其他公益项目招标投标工作的参考,如基金会资助的公益项目等可参照执行。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**社区公益服务项目 community public welfare service projects**

由民政等政府部门或社会资助(购买)的、由社会力量在一定时间内按照预定的服务目标内容和要求设计实施的、服务于社区或社区中特定群体的社会公益服务项目。

### 3.2

**需求方 demander**

提出社区公益服务需求并申请立项的主体,涉及区民政局、街(镇)等法人和非法人组织。

### 3.3

**购买方 purchaser**

提出采购需求、购买社区公益服务、配套并拨付资金的主体,涉及市、区民政局、街(镇)等法人和非法人组织。

### 3.4

**承接方 undertake**

实施社区公益服务项目的主体,涉及社会力量中的社会组织、企事业单位、其他组织和自然人等。

### 3.5

**管理方 manager**

从项目立项到项目审计、绩效完成的全过程进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价,对社区公益服务项目涉及的全部工作实施有效管理的主体,涉及市、区民政局、街(镇)、第三方监管机构等法人和非法人组织。

## 4 基本原则

### 4.1 公开公正

建立优胜劣汰的竞争机制,通过竞争择优方式,确定承接社区公益服务项目的主体。建立信息公开