

ICS 03.100.02
CCS A 90

DB32

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 4563—2023

乡镇居住出租房旅店式管理规范

Management specification for township residential rental house
according to the hotel-style

2023-09-22 发布

2023-10-22 实施

江苏省市场监督管理局 发 布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

| | |
|--------------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 基本要求 | 2 |
| 5 信息采集、登记和发布 | 3 |
| 6 签约 | 4 |
| 7 续租退租 | 4 |
| 8 监督管理 | 4 |
| 9 投诉处理与评价 | 5 |
| 附录 A (资料性) 居住出租房屋出租资格审核表 | 6 |
| 附录 B (资料性) 承租人信息登记表 | 7 |
| 附录 C (规范性) 监督指标计算方法 | 8 |

前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省现代服务业标准化技术委员会提出并归口。

本文件起草单位：苏州市吴江区平望镇人民政府、中共苏州市吴江区委政法委员会、苏州市吴江区公安局、苏州大学未来科学与工程学院、中国移动通信集团江苏有限公司苏州分公司、苏州城方信息技术有限公司。

本文件主要起草人：赵伟、邓运华、胡琴芳、成晶诚、杨晴华、唐盛明、高阳之、丁锋、王进、张佳、凌俞刚、刘维。

乡镇居住出租房旅店式管理规范

1 范围

本文件规定了乡镇居住出租房旅店式管理的基本要求、信息采集、登记和发布、签约、续租退租、监督管理、投诉处理与评价等内容。

本文件适用于乡镇居住出租房的旅店式管理与服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 50016 建筑设计防火规范

JGJ 125 危险房屋鉴定标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

乡镇居住出租房 township residential rental house

乡镇可出租用作人员居住的房屋,房屋可短租或长租,建筑楼层应不超四层,建筑面积应不超800 m²,不包括旅馆业客房、廉租房、公共租赁房屋。

3.2

乡镇居住出租房旅店式管理 management for township residential rental house according to the hotel-style

对出租后用作或者兼用作居住的房屋,参照旅店管理相关规定,通过信息核查、入住指导、退租注销等方式,进行统一管理的模式。

3.3

旅店前台 hotel reception desk

“旅店式”管理服务点,可设置在流动人口数量多的村(社区)或出租房屋集中的地区。

3.4

智锁 smart locks

区别于传统机械锁,在用户识别、安全性、管理性方面更加智能化的锁具,门禁系统中锁门的执行部件,支持物联网功能,与局域网、互联网相连。

注:全称“智能门锁”。