



上海地方标准

DB31/T 1164—2019

快递末端综合服务站通用规范

Specification for terminal integrated service platform for express service

2019-06-14 发布

2019-07-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 设立要求	2
5 功能布局	2
6 场所设计	2
7 设备设施	3
8 作业要求	4
9 安全管理	5
10 理赔与责任	6

前　　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市邮政管理局提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：上海市质量和标准化研究院、上海市城乡建设和交通发展研究院、圆通速递有限公司、上海市邮政管理局。

本标准主要起草人：路欢欢、余洪伟、宋敏、陈良贵、王海鸿、孙建英、王忠强、韩洁、江平、李天民、张召翠、于洋。

快递末端综合服务站通用规范

1 范围

本标准规定了快递末端综合服务站的设立要求、功能布局、场所设计、设备设施、作业规范、安全管理、理赔与免责要求。

本标准适用于上海市由第三方企业经营的快递末端服务网点,快递企业自营末端网点可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 16606.1 快递封装用品 第1部分:封套
- GB/T 16606.2 快递封装用品 第2部分:包装箱
- GB/T 16606.3 快递封装用品 第3部分:包装袋
- GB/T 27917.2 快递服务 第2部分:组织要求
- GB/T 27917.3 快递服务 第3部分:服务环节
- YZ/T 0137 快递营业场所设计基本要求
- YZ/T 0145 快递末端投递服务规范
- YZ 0149 快递安全生产操作规范
- YZ/T 0150 智能快件箱设置规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递末端综合服务站 **terminal integrated service platform for express service**

由相关市场主体与签订协议的快递服务组织合作,提供快件代收、代投、收件人自取、智能快件箱等快递服务以及其他生活、便民等增值服务的场所。

3.2

代收 **collecting for another agency**

快递末端综合服务站提供代替快递服务组织接收快件的服务。

3.3

代投 **express delivery for another agency**

快递末端综合服务站工作人员提供快件送至收件人的服务。

3.4

自取 **express item by self pick-up**

快递末端综合服务站提供收件人自行提取快件的服务。

3.5

智能快件箱 **intelligent self-express service machine**

设立在公共场合,可供寄递企业投递和用户提取快件等物品的自助服务设备。