

快递末端综合服务站通用规范

Specification for terminal integrated service platform for express service

2019-06-14 发布

2019-07-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 设立要求 2

5 功能布局 2

6 场所设计 2

7 设备设施 3

8 作业要求 4

9 安全管理 5

10 理赔与免责..... 6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市邮政管理局提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：上海市质量和标准化研究院、上海市城乡建设和交通发展研究院、圆通速递有限公司、上海市邮政管理局。

本标准主要起草人：路欢欢、余洪伟、宋敏、陈良贵、王海鸿、孙建英、王忠强、韩洁、江平、李天民、张召翠、于洋。

快递末端综合服务站通用规范

1 范围

本标准规定了快递末端综合服务站的设立要求、功能布局、场所设计、设备设施、作业规范、安全管理、理赔与免责要求。

本标准适用于上海市由第三方企业经营的快递末端服务网点,快递企业自营末端网点可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 16606.1 快递封装用品 第1部分:封套
GB/T 16606.2 快递封装用品 第2部分:包装箱
GB/T 16606.3 快递封装用品 第3部分:包装袋
GB/T 27917.2 快递服务 第2部分:组织要求
GB/T 27917.3 快递服务 第3部分:服务环节
YZ/T 0137 快递营业场所设计基本要求
YZ/T 0145 快递末端投递服务规范
YZ 0149 快递安全生产操作规范
YZ/T 0150 智能快件箱设置规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递末端综合服务站 terminal integrated service platform for express service

由相关市场主体与签订协议的快递服务组织合作,提供快件代收、代投、收件人自取、智能快件箱等快递服务以及其他生活、便民等增值服务的场所。

3.2

代收 collecting for another agency

快递末端综合服务站提供代替快递服务组织接收快件的服务。

3.3

代投 express delivery for another agency

快递末端综合服务站工作人员提供快件送至收件人的服务。

3.4

自取 express item by self pick-up

快递末端综合服务站提供收件人自行提取快件的服务。

3.5

智能快件箱 intelligent self-express service machine

设立在公共场合,可供寄递企业投递和用户提取快件等物品的自助服务设备。