

上海市地方标准

DB31/T 813—2014

养老机构服务应用标识规范

Application sign standardization of elderly institutions

2014-06-20 发布

2014-10-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务应用标识的分类及要求 1

5 服务应用标识的维护..... 11

附录 A（资料性附录） 服务应用标识的床位卡示例 12

参考文献 13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市民政局提出并归口。

本标准起草单位：上海市民政局、上海市徐汇区社会福利院、徐汇区民政局、上海市第一社会福利院、上海市闵行区社会福利院、上海市徐汇区第二社会福利院。

本标准主要起草人：章淑萍、姜洪英、胡丁捷、郑爱芬、奚士英、陈方、张惠蓉、姚爱伦、施涛、冯敏辉、张凡、陈军、唐凤娟、黄幽妮、周凤萍。

养老机构服务应用标识规范

1 范围

本标准规定了养老机构所涉及的通用标识及服务提供中和服务保障中主要标识的使用、维护要求。本标准适用于本市行政区域内设立的养老机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2893 安全色

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号

GB 13495 消防安全标志

DB31/T 685 养老机构设施与服务要求

3 术语和定义

DB31/T 685 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务应用标识 service application sign

以图形、符号、文字、颜色直观地传递服务中通用符号及服务提供、服务保障过程中的信息。

4 服务应用标识的分类及要求

4.1 分类

按照主题内容与适用范围划分,标识分为机构所涉及的通用标识、服务提供中和服务保障中的标识:

- a) 机构所涉及的通用标识分为公共信息图形通用符号、无障碍设施符号和安全标志;
- b) 服务提供中的标识分为照护等级、意外防护、药物过敏和膳食提供标识;
- c) 服务保障中的标识分为医用氧气瓶状态、衣物车(袋)、布巾、地巾、食品清洗和食品冷藏标识。

4.2 颜色和图形

4.2.1 服务提供中标识的图形符号颜色应符合 GB 2893 中的有关规定。

4.2.2 服务提供中和服务保障中标识的图形应为正方形或三角形。

4.3 机构所涉及的通用标识符号要求

4.3.1 公共信息图形通用符号

4.3.1.1 养老机构涉及的主要公共信息图形通用符号,包括但不限于:

- a) 方向、入口、出口;