



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36621—2025

代替 GB/T 36621—2018

## 智慧城市 信息技术运营指南

Smart city—Guideline for information technology operation

2025-03-28 发布

2025-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 缩略语 ..... 1

5 总体框架 ..... 2

6 运营内容 ..... 2

    6.1 ICT 基础设施运营 ..... 2

    6.2 共性支撑平台运营 ..... 4

    6.3 数据运营 ..... 6

    6.4 应用运营 ..... 8

    6.5 安全运营 ..... 11

7 运营管理工具..... 13

    7.1 概述 ..... 13

    7.2 运营管理功能 ..... 13

    7.3 开发功能 ..... 13

8 运营模式..... 13

    8.1 运营模式分类 ..... 13

    8.2 政府资产-政府运营 ..... 14

    8.3 政府资产-企业运营 ..... 14

    8.4 企业资产-企业运营 ..... 14

9 运营管理体系..... 14

    9.1 概述 ..... 14

    9.2 运营组织 ..... 14

    9.3 运营流程 ..... 14

    9.4 运营评价 ..... 15

参考文献 ..... 16

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 36621—2018《智慧城市 信息技术运营指南》，与 GB/T 36621—2018 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“智慧城市信息技术运营总体框架”和总体框架描述(见第5章,2018年版的5.1)；
- b) 删除了“机房”运营相关描述(见2018年版的6.2)；
- c) 更改了“物联感知基础设施”运营相关描述(见6.1.2,2018年版的6.3)；
- d) 更改了“网络通信基础设施”运营相关描述(见6.1.3,2018年版的6.4)；
- e) 更改了“计算与存储基础设施”运营相关描述(见6.1.4,2018年版的6.5)；
- f) 增加了“云服务基础设施”运营相关描述(见6.1.5)；
- g) 增加了“共性支撑平台”运营相关描述(见6.2)；
- h) 增加了“数据资源管理”相关描述(见6.3.2)；
- i) 将“运营准备”更改为“流通准备”，并调整了相关描述(见6.3.3.1,2018年版的7.2)；
- j) 更改了“数据共享”相关描述(见6.3.3.2,2018年版的7.3.1)；
- k) 更改了“数据开放”相关描述(见6.3.3.3,2018年版的7.3.2)；
- l) 更改了“数据交易”相关描述(见6.3.3.4,2018年版的7.3.3)；
- m) 将“信息系统运营”更改为“应用运营”，并调整了相关描述(见6.4,2018年版的第8章)；
- n) 更改了“安全运营”相关描述(见6.5,2018年版的第9章)；
- o) 增加了“运营管理工作”一章(见第7章)；
- p) 更改了运营模式分类和相关描述(见第8章,2018年版的第10章)；
- q) 增加了“运营管理体系”一章，将“运营评价”作为“运营管理体系”这章的一条款，并更改了相关描述(见第9章,2018年版的第11章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：华为技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、华海智汇技术有限公司、南威软件股份有限公司、山西奥斯迪信息工程有限公司、成都市城市运行和政务服务管理办公室、建设综合勘察研究设计院有限公司、河南省政务大数据中心、天津智慧城市研究院有限公司、北京清华同衡规划设计研究院有限公司、中冶武勘工程技术有限公司、深圳埃哲思数睿科技有限公司、杭州阿启视科技有限公司、腾讯云计算(北京)有限责任公司。

本文件主要起草人：陈悦、张红卫、郭志强、刘文、闫喜臣、郑贤刚、徐春梅、相明科、顾晓光、宋静怡、董莉、徐梦瑶、王飞飞、赵光辉、相福民、赵鑫、游建友、袁怀月、杨德斌、严化男、蔡荣、彭革非、马广惠、朱新宏、黄志燕、李腾、王瑶瑶、陆隼、黄超。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2018年首次发布为 GB/T 36621—2018；
- 本次为第一次修订。

## 引 言

智慧城市运营是一项持续性的复杂工程,涉及多元化产业生态、组织结构、商业模式、技术、业务、流程等协同优化。通过政府引导,鼓励政企合作、多方参与,有利于探索和创新智慧城市建设和运营模式,实现智慧城市的可持续健康发展。有效的运营活动和运营体系能够优化智慧城市的生态、促进技术与业务融合和提升整体效率。为解决我国智慧城市运营面临的实际问题,并充分考虑智慧城市建设和发展需要,本文件在借鉴国内外城市运营管理最新理念的基础上,科学理解智慧城市运营内涵,通过数字化工具与平台,构建智慧化的城市运营能力,为智慧城市的可持续发展提供支撑。

# 智慧城市 信息技术运营指南

## 1 范围

本文件给出了智慧城市信息技术运营的总体框架,提供了智慧城市信息技术运营内容、运营管理工具、运营模式以及运营管理体系等方面的相关建议。

本文件适用于智慧城市信息技术运营体系的建立和管理、运营监督和评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 31167—2023 信息安全技术 云计算服务安全指南
- GB/T 36326—2018 信息技术 云计算 云服务运营通用要求
- GB/T 36622.1—2018 智慧城市 公共信息与服务支撑平台 第1部分:总体要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 智慧城市 smart city

运用信息通信技术,有效整合各类城市管理系统,实现城市各系统间信息资源共享和业务协同,推动城市管理和智慧化,提升城市运行管理和公共服务水平,提高城市居民幸福感和满意度,实现可持续发展的一种创新型城市。

注1: ISO(国际标准化组织)将智慧城市定义为:“在已建环境中对物理系统、数字系统和人类系统的有效整合,从而为市民提供一个可持续的、繁荣的、包容性的未来”[ISO/IEC 30182:2017,定义 2.14]。

注2: ITU-T(国际电信联盟电信标准化部门)强调可持续发展,将智慧可持续发展城市(smart sustainable city)定义为:“使用信息通信技术和其他手段来改善生活质量、提高城市运营和服务效率以及城市竞争力,同时确保满足当代和后代的经济、社会、环境和文化方面需求的一种创新型城市”[ITU-T Y.4900/L.1600,定义 3.2.2]。

[来源:GB/T 37043—2018,2.1.1]

### 3.2

#### 智慧城市运营 smart city operation

对智慧城市(3.1)相关的 ICT 基础设施、共性支撑平台、数据、应用和安全等方面,通过投资、营销、租赁等方式为市场与用户提供监测预警、效能评估、优化迭代、价值提升等方面服务的过程。

[来源:GB/T 37043—2018,2.1.7,有修改]

### 3.3

#### 智慧城市信息技术运营 smart city information technology operation

运用信息技术手段开展智慧城市运营的过程。