

# 团 标 准

T/CHASA 002—2018

## 家用和类似用途洗碗机安装 和维修服务质量检验规范

Specification for quality inspection of installation and maintenance  
services for household and similar dishwashing machines

2018-03-01 发布

2018-03-15 实施

中国家用电器服务维修协会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务规程检验 .....	2
5 检验项目和方法 .....	5
6 环境要求 .....	6
7 安装服务质量检测 .....	6
8 维修服务质量检测 .....	6
附录 A (资料性附录) 洗碗机安装和维修服务质量用户评价表 .....	7
参考文献.....	8

## 前　　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国家用电器服务维修协会提出。

本标准由中国家用电器服务维修协会标准化工作委员会归口。

本标准起草单位：青岛海尔洗碗机有限公司、中国家用电器服务维修协会、宁波方太厨具有限公司、杭州老板电器股份有限公司、博西华家用电器服务江苏有限公司、华帝股份有限公司、广东万和新电气股份有限公司。

本标准起草人：刘松、高原、苏明、陈辉、钟建设、贺晓帆、金建明、冯才云、胡凯凯、邓四平、缪鹏。

# 家用和类似用途洗碗机安装 和维修服务质量检验规范

## 1 范围

本标准规定了家用和类似用途洗碗机在使用场所安装和维修中的服务规程、技术要求、环境要求、安装及维修服务质量检验。

本标准适用于家庭、寓所及类似环境下的柜式、抽屉式、嵌入式、台式、独立式及水槽式洗碗机。其他使用环境下洗碗机可参照适用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 156 标准电压
- GB/T 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸
- GB/T 2099 家用和类似用途插头插座
- GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差
- GB/T 13955 剩余电流动作保护装置安装和运行
- GB 50028 城镇燃气设计规范
- GB 50169 电气装置安装工程接地装置施工及验收规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 洗碗机 dishwasher

用化学、机械、热和电能对盘子、玻璃器皿、刀叉和一起烹调的器具进行洗涤、漂洗的器具，在程序结束时，洗碗机可以进行或者不进行特殊干燥操作。

[GB/T 20290—2006, 定义 3.1]

### 3.2

#### 安装 installation

结合用户的具体环境情况，将器具固定并进行正确的组装、连接、调试，以实现其预定使用功能的完整活动。

[GB 8877—2008, 定义 3.1]

### 3.3

#### 维修 repair

为保持和恢复产品处于能完成要求的功能的状态而进行的所有技术和管理活动的组合，包括监督活动。