

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 3796—2020

社区“家门口”服务工作规范

Specification for doorway service of community

2020-05-25 发布

2020-06-25 实施

江苏省市场监督管理局 发 布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 场所要求	1
5 人员要求	2
6 服务事项	3
7 服务流程和要求	5
8 管理要求	7
9 考核评价	7
附录 A (资料性附录) 社区“家门口”服务便民服务中心公共服务事项基本目录清单	9
附录 B (规范性附录) 街头听证会工作流程	14
附录 C (资料性附录) 巷尾协调会工作流程	15
附录 D (资料性附录) 圆桌评议会工作流程	16
附录 E (资料性附录) 社区“家门口”服务评分表	17

前　　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省民政厅提出并归口。

本标准起草单位:南京市建邺区人民政府莫愁湖办事处、江苏省民政厅社区处、南京市江东门社区。

本标准主要起草人:张进发、周德荣、王婧、王德虎、张来荒、孙斌、孙燕、刘建军、胡小武、许芸、任瑞杰。

社区“家门口”服务工作规范

1 范围

本标准规定了城市社区“家门口”服务工作的场所要求、人员要求、服务事项、服务流程和要求、管理要求和考核评价。

本标准适用于城市社区“家门口”服务工作,不适用于以行政管理的权限范围确定的从事农业生产活动的农村社区。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 20647.1—2006 社区服务指南 第1部分:总则

GB 25201 建筑消防设施的维护管理

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

GB/T 20647.1—2006 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城市社区 **city community**

城市中在带路环绕的居住地段上,由有特定生活方式并且有成员归属感的人群所组成的相对独立的社会共同体。

注:其特点为有一定的地理区域和一定的人口数量,居民之间有共同的意识和利益相关,有着较为密切的社会交往。

3.2

城市社区“家门口”服务 **doorway service of community**

以社区党群服务中心为依托,社区居民在较短时间和距离内获得各类公共服务。

注:构建居民“15分钟社区生活圈”进一步提高城市居民的幸福感和社区的宜居性,使基层社会治理焕发出新的活力,推动群众生活品质跃上新台阶。

4 场所要求

4.1 基本要求

4.1.1 社区党群服务中心建设面积标准为每百户居民不低于30 m²,房屋结构应符合工作需求。

4.1.2 应在服务场所入口处的显要位置悬挂“××社区党群服务中心”牌子。