



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 27206—2025

---

## 认证机构远程审核指南

Guidelines for remote auditing by certification bodies

2025-06-30 发布

2026-01-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 远程审核原则 ..... 1

5 远程审核方案的管理 ..... 2

    5.1 概述 ..... 2

    5.2 实施远程审核的条件 ..... 2

    5.3 确定和评价远程审核的风险 ..... 2

    5.4 建立远程审核方案 ..... 3

    5.5 实施远程审核方案 ..... 4

    5.6 监视远程审核方案 ..... 4

    5.7 评审和改进远程审核方案 ..... 5

6 远程审核的实施 ..... 5

    6.1 概述 ..... 5

    6.2 审核的准备 ..... 5

    6.3 审核的实施 ..... 6

    6.4 审核报告的编制 ..... 6

    6.5 审核的完成 ..... 6

    6.6 审核的后续活动 ..... 6

    6.7 成文信息控制 ..... 6

7 远程审核能力 ..... 8

    7.1 基础设施与运行环境 ..... 8

    7.2 人员 ..... 8

8 监视、评价与改进..... 9

附录 A（资料性） 采用远程审核方式条件判断示例 ..... 10

    A.1 概述 ..... 10

    A.2 管理体系/产品检查认证项目 ..... 10

    A.3 服务认证项目 ..... 11

附录 B（资料性） 远程审核中常用的 ICT 应用示例..... 12

附录 C（资料性） 应用 ICT 实施审核取证示例..... 15

附录 D（资料性） 宜保留的与远程审核活动相关的成文信息 ..... 19

D.1 申请评审和审核方案策划阶段..... 19

D.2 远程审核实施阶段..... 19

D.3 后续活动阶段..... 19

参考文献 ..... 20

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本文件起草单位：中国认证认可协会、广州赛宝认证中心服务有限公司、中国合格评定国家认可中心、中国质量认证中心有限公司、通标标准技术服务有限公司、江苏天圭认证有限公司、英标管理体系认证(北京)有限公司、北京恩格威认证中心有限公司、新世纪检验认证有限责任公司、北京军友诚信检测认证有限公司、北京埃尔维质量认证中心、中标华信(北京)认证中心有限公司、方圆标志认证集团有限公司、中国船级社质量认证有限公司、中质协质量保证中心、上海质量体系审核中心、北京三星九千认证中心有限公司、北京泰瑞特认证有限责任公司、北京东方纵横认证中心有限公司、安徽省质量和标准化研究院、兴原认证中心有限公司、中铁检验认证中心有限公司、挪亚检测认证集团有限公司、中诚信认证(深圳)有限公司、北京五洲恒通认证有限公司、中汽研华诚认证(天津)有限公司、长城(天津)质量保证中心有限公司、北京大陆航星质量认证中心股份有限公司、北京中经科环质量认证有限公司、泰尔认证中心有限公司、中汽认证中心有限公司、中国建筑科学研究院有限公司、中国建筑标准设计研究院有限公司、赛瑞认证有限公司、北京华电万方认证有限公司、应急管理部消防产品合格评定中心、山东世通国际认证有限公司、北京联合智业认证有限公司、中标合信(北京)认证有限公司、湖北光谷标准创新科技有限公司。

本文件主要起草人：王亚宁、王索、梁小峻、方艳、郑丹丹、秦红、王瑜、齐蕊、贾岚、潘蓉、刘伯钊、孙竹君、任青钺、周陶陶、董晓燕、于文涛、刘琦、边晓鸥、骆辉、曲丽、郑燕、张乐、应晓云、柯章勇、于芳、孙逊、杨万霞、肖定生、王萌、李辰暄、陈健、胡越男、郑深、李海涛、徐强、吴向亮、李超、周昶、孙兵、张大伟、宋彬、冯梦、周俊锋。

## 引 言

为适应特殊的环境(包括但不限于由于公共卫生事件、出行限制、自然灾害及其他限制性情况的发生,导致审核员无法到达受审核方场所实施审核的情况)、提高审核效率,认证机构基于风险防范、信息安全保障和持续改进的原则,应用远程审核方法提升、整合、重构其内外部资源,提升认证管理能力,促进认证业务稳健创新,构建传统审核与远程审核相互配合的新生态。信息和通信技术(ICT)的快速发展和广泛应用,为远程审核提供了更多可能。

远程审核能同时给审核方和受审核方带来诸多益处,包括但不限于减少旅途时间和成本、改进整体碳足迹,提高获取审核信息的效率;避免出行高风险区域,使更多现场可以通过远程进行访问,保持认证状态的连续性。

本文件旨在基于远程审核实践基础,结合 ICT 技术发展,为认证机构管理远程审核活动提供指南,以规范和指导认证机构有效实施审核并实现审核目标。认证机构在应用本文件时需考虑相关方的需求。

# 认证机构远程审核指南

## 1 范围

本文件提供了认证机构实施远程审核的指南,包括远程审核原则、远程审核方案的管理、远程审核的实施、远程审核能力以及监视、评价与改进。

本文件适用于认证机构在管理体系认证、产品认证和服务认证的审核(检查)活动中策划和实施远程审核的相关活动。其他类型的审核或类似活动参考使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 19011—2021 管理体系审核指南

GB/T 23694 风险管理 术语

GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则

## 3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 19011—2021、GB/T 23694、GB/T 27000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 远程审核 remote auditing

应用信息和通信技术(ICT),全部或部分地在受审核方实际场所以外任何地点获得客观证据、形成审核发现,以确定满足审核准则程度所进行的系统的、独立的并形成文件的过程。

注 1: ICT 是收集、存储、检索、处理、分析和发送信息的技术,它包括软件和硬件,例如:智能手机、手持设备、笔记本电脑、台式电脑、无人机、摄像机、可穿戴技术、人工智能及其他。

注 2: 远程审核可以是审核员在受审核方某一场所对其他场所的人员、活动或过程进行的审核,也可以是审核员在受审核方以外的其他场所对受审核方的人员、活动或过程进行的审核。

## 4 远程审核原则

4.1 应用信息和通信技术(information and communication technology, ICT)实施远程审核,宜遵守 GB/T 19011—2021 第 4 章所确立的审核原则。

4.2 应用 ICT 实施远程审核,宜关注信息及其传输的安全,包括保密性、完整性和可用性。认证机构宜识别与信息安全相关的法律法规和客户要求,并在审核之前,对确保符合法律法规和客户要求所需采取的相关措施与受审核方达成共识。

注:在某些情况下,出于信息安全性要求的考虑,审核过程不允许或部分允许使用 ICT,可能导致无法实施或无法完全实施远程审核。