



中华人民共和国国家标准

GB/T 46704—2025

共享经济 企业财务共享服务指南

Sharing economy—Guidelines for enterprise financial shared services

2025-10-31 发布

2025-10-31 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体原则 1

5 服务提供者 2

6 服务使用者 3

7 财务共享服务平台 4

8 服务内容 5

9 服务提供程序 7

10 保障与应急..... 8

11 持续改进..... 9

参考文献 10

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国共享经济标准化技术委员会(SAC/TC 587)提出并归口。

本文件起草单位：中国石化集团共享服务有限公司、国家市场监督管理总局发展研究中心、中国南方电网有限责任公司共享运营公司、中国海洋石油集团有限公司财务共享服务中心、北京市顺义区市场监督管理局、中国核工业集团有限公司、国家石油天然气管网集团有限公司共享运营分公司、国家电投集团共享服务有限公司、鞍钢集团有限公司财务共享服务中心、中国化学工程集团有限公司、西部机场集团有限公司、申能集团商务服务有限公司、中核核信信息技术(北京)有限公司、北京市标准化研究院、中国大连高级经理学院、中国企业财务管理协会、济南能源工程集团有限公司。

本文件主要起草人：贾益群、孙岱如、李光明、阮玮蘋、及然、邵柬钧、魏哲、叶爱兵、陈云鹏、马雨昕、席倩倩、丁月、陈洪瑞、杨志清、法昕、栗松、马兰、陈小华、张建华、王宁、倪树枫、魏风强、孙立刚、宁镜、徐龙、田川、刘知羽、于米、胡芳、娄永刚、吕慧莹、高歌、李纯纯。

共享经济 企业财务共享服务指南

1 范围

本文件确立了企业财务共享服务总体原则,给出了服务提供者、服务使用者、企业财务共享服务平台和服务内容的说明,提供了服务提供程序、保障与应急和持续改进的指导。

本文件适用于为企业提供或接受财务共享服务活动的组织,为其他组织提供或接受财务共享服务参考本文件。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 41836 共享经济 指导原则与基础框架

3 术语和定义

GB/T 41836 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

企业财务共享服务 enterprise financial shared services

服务提供者通过共享服务平台与服务使用者接触,将资源、信息和服务等实现共同使用的服务过程。

注:企业财务共享服务依托信息技术,通过平台集约化、标准化运营实现服务提供者和服务使用者的合作与分配,最大化资源利用效率,减少浪费,并促进社会互动与合作。

3.2

企业财务共享服务平台 enterprise financial shared services platform

为服务提供者与服务使用者提供供需匹配、交易撮合、资源共享及相关服务的信息技术系统。

3.3

数字员工 AI employee

利用人工智能、机器学习、自然语言处理等多重技术深度融合创造的高度拟人化虚拟工具。

4 总体原则

4.1 协调一致

宜根据 GB/T 41836 给出的指导原则开展财务共享服务活动,构建和实施财务共享服务基础框架,包括但不限于财务共享服务方针、目标、成本、效率以及合规性等方面要求,并持续改进与提升。

4.2 需求导向

理解服务使用者及平台运营者、监管方和其他第三方等相关方的需求和期望,确定满足愿景、使命、