



上海市地方标准

DB31/T 1028.1—2016

市场监督管理所通用管理规范 第 1 部分:基本要求

General management specification of market supervision administration station—
Part 1: Basic requirements

2016-12-28 发布

2017-03-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
4.1 依法行政	1
4.2 规范统一	1
4.3 科学监管	2
4.4 融合高效	2
5 组织机构	2
5.1 职责	2
5.2 机构	2
5.3 人员	2
6 设施设备	3
6.1 工作场所	3
6.2 工作设备	3
6.3 视觉识别系统	4
6.4 信息系统	5
7 运行管理	5
7.1 工作指导	5
7.2 业务工作	6
7.3 内部管理	6
7.4 行为规范	6
附录 A (资料性附录) 市场监管所业务功能分区	7
参考文献	9

前 言

DB31/T 1028《市场监督管理所通用管理规范》分为以下三个部分：

——第1部分：基本要求；

——第2部分：业务规范；

——第3部分：评价与改进。

本部分为 DB31/T 1028 的第1部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由上海市市场监管工作联席会议成员单位上海市质量技术监督局、上海市工商行政管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市物价局提出。

本部分由上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口。

本部分起草单位：上海市质量技术监督局、上海市工商行政管理局、上海市食品药品监督管理局、上海市物价局、上海市质量和标准化研究院。

本部分主要起草人：刘刚、翁辰杰、王琳、周观君、晏绍庆、谭久克、丁闰玲、叶宝法、何涛、马娜、邵旗、吴玉虎、林森勇、叶东辉、黎伟、刘宙君、张宏、傅伟华、陆颖飞、卢宁、张慧君、吴蓓蓓、陈佶、康俊生。

引 言

根据中央全面深化改革总体要求,上海市以构建决策科学、执行高效、监督有力的“大市场监管”格局为目标,推动完成了全市各区市场监督管理局和下辖街道/镇市场监督管理所的建立,并赋予了基层市场监督管理所融合市场监管力量、发挥日常监督优势、提高行政行为效能的使命。

基层市场监督管理所作为区级市场监督管理部门的派出机构,承担了工商行政管理、质量技术监督、食品药品监督管理和价格监督检查等多专业领域基层具体执行工作,其工作内容划分、工作条件保障、工作程序规范和工作质量要求等由多元主体共同确定,涉及市工商行政管理部门、市质量技术监督部门、市食品药品监督管理部门、市价格主管部门及市级其他相关部门,涉及各区和街道/镇政府,以及区级市场监督管理部门,并因而形成了迫切的标准化建设需求。

DB31/T 1028 致力于在市场监督管理相关法律法规体系框架下,通过明确市场监督管理所事权,规范工作流程,细化操作性文件,明晰保障条件等标准化手段,促进基层市场监督管理所综合监管能力提升及相关配套系统的优化。

市场监督管理所通用管理规范

第 1 部分：基本要求

1 范围

DB31/T 1028 的本部分规定了市场监督管理所(简称“市场监管所”)通用管理的基本要求,包括基本原则、组织机构、设施设备、运行管理的内容。

本部分适用于市工商行政管理部门、市质量技术监督部门、市食品药品监督管理部门、市价格主管部门(统称“市级主管部门”),涉及市场监督管理的市级其他相关部门,各区政府对区级市场监督管理部门开展市场监管所标准化建设进行指导和管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第 1 部分:通用符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第 9 部分:无障碍设施符号

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第 1 部分:总则

GB/T 20501.1 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第 1 部分:总则

GB/T 20501.2 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第 2 部分:位置标志

GB/T 20501.3 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求 第 3 部分:平面示意图和信息板

GB/T 23809 应急导向系统 设置原则与要求

DB31/T 1028.2—2016 市场监督管理所通用管理规范 第 2 部分:业务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

市场监督管理所 market supervision administration station

区级市场监督管理部门派出机构,承担辖区内企业、个体工商户和市场经济活动监管及食品药品安全日常监管、相关质量技术监督日常巡查、价格监督检查、相关行政处罚等工作。

4 基本原则

4.1 依法行政

坚持职权法定、权责一致,强化法定职责必须为、法无授权不可为,进一步规范裁量权的行使,推进基层实现权责统一,促进依法行政、执法公正。

4.2 规范统一

坚持“放、管、服”相结合,依法合理划分事权,统一业务标准,规范执法程序和执法文书,实现基层执