



中华人民共和国国家标准

GB/T 46070—2025

移动智能终端信息无障碍通用规范

General specification of mobile intelligent terminal information accessibility

2025-08-29 发布

2026-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 V

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 技术要求 2

4.1 基本功能 2

4.1.1 内置语音库功能 2

4.1.2 读屏功能 2

4.1.3 输入法功能 2

4.2 文字编辑功能 2

4.2.1 文字复制剪贴功能 2

4.2.2 文字区块拷贝剪贴功能 2

4.3 文字显示功能 2

4.3.1 文字字体大小 2

4.3.2 文字色彩对比度 2

4.3.3 文字反色功能 3

4.4 交互操作功能 3

4.5 图形组件功能 3

4.5.1 图形组件基本功能 3

4.5.2 状态开关功能 3

4.6 栏框组件功能 3

4.7 表单功能 3

4.8 电话功能 3

4.8.1 来电报号功能 3

4.8.2 接听防干扰功能 3

4.8.3 来电拒接功能 4

4.8.4 拨号数字提示功能 4

4.8.5 拨号小键盘功能 4

4.8.6 拨号小键盘弹出功能 4

4.8.7 接听模式转换功能 4

4.8.8 电话物理开关功能 4

4.9 短信功能 4

4.9.1 短信基本功能 4

4.9.2 短信发送双卡选择功能 4

4.9.3	短信简要播报功能	4
4.10	通讯录功能	4
4.11	附件接口功能	4
4.11.1	来电提醒附件功能	4
4.11.2	连接盲文点显器功能	5
4.11.3	连接助听器功能	5
4.12	辅助功能	5
4.12.1	辅助拍照	5
4.12.2	幕帘屏	5
4.12.3	设置备份	5
4.12.4	播报速度调整	5
4.12.5	桌面卡片快捷操作功能	5
4.12.6	快速来电静音	5
4.12.7	自定义标签功能	5
4.12.8	放大镜功能	5
4.12.9	立体声和单声道切换功能	5
4.12.10	单手模式功能	5
4.13	语音助手	6
4.13.1	唤醒词录入	6
4.13.2	语音交互操作	6
4.13.3	语音助手唤醒率	6
4.13.4	识别准确率	6
4.13.5	字错率	6
4.14	生物识别和密码录入功能	6
4.14.1	录入锁屏数字密码功能	6
4.14.2	录入锁屏图案密码功能	6
4.14.3	录入锁屏混合密码功能	6
4.14.4	录入锁屏指纹功能	6
4.14.5	录入锁屏人脸识别功能	7
4.15	生物识别和密码解锁功能	7
4.15.1	数字密码解锁功能	7
4.15.2	图案密码解锁功能	7
4.15.3	混合密码解锁功能	7
4.15.4	指纹解锁功能	7
4.15.5	人脸识别解锁功能	7
5	测试方法	7
5.1	基本功能测试	7
5.1.1	内置语音库功能测试	7
5.1.2	读屏功能测试	8

5.1.3 输入法功能测试 8

5.2 文字编辑功能测试 9

5.2.1 文字复制剪贴功能测试 9

5.2.2 文字区块拷贝剪贴功能测试 10

5.3 文字显示功能测试 10

5.3.1 文字字体大小测试 10

5.3.2 文字色彩对比度测试 11

5.3.3 文字反色功能测试 12

5.4 交互操作功能测试 12

5.4.1 预置条件 12

5.4.2 测试步骤 12

5.4.3 预期结果 13

5.5 图形组件功能测试 13

5.5.1 图形组件基本功能测试 13

5.5.2 状态开关功能测试 13

5.6 栏框组件功能测试 14

5.6.1 通讯录输入栏功能测试 14

5.6.2 短信输入栏功能测试 14

5.6.3 输入错误内容提示测试 15

5.7 表单功能测试 15

5.7.1 通讯录表单功能测试 15

5.7.2 短信表单功能测试 15

5.7.3 账号类登录表单功能测试 16

5.8 电话功能测试 16

5.8.1 来电报号功能测试 16

5.8.2 接听防干扰功能测试 17

5.8.3 来电拒接功能测试 17

5.8.4 拨号数字提示功能测试 18

5.8.5 拨号小键盘功能测试 18

5.8.6 拨号小键盘弹出功能测试 18

5.8.7 接听模式转换功能测试 18

5.8.8 电话物理开关功能测试 19

5.9 短信功能测试 19

5.9.1 短信基本功能测试 19

5.9.2 短信发送双卡选择功能测试 20

5.9.3 短信简要播报功能测试 20

5.10 通讯录功能测试 21

5.10.1 预置条件 21

5.10.2 测试步骤 21

5.10.3	预期结果	21
5.11	附件接口功能测试	21
5.11.1	来电提醒附件功能测试	21
5.11.2	连接盲文点显器功能测试	21
5.11.3	连接助听器功能测试	22
5.12	辅助功能测试	22
5.12.1	辅助拍照	22
5.12.2	幕帘屏	23
5.12.3	设置备份	23
5.12.4	播报速度调整	23
5.12.5	桌面卡片快捷操作功能测试	24
5.12.6	快速来电静音	25
5.12.7	自定义标签功能测试	25
5.12.8	放大镜功能测试	26
5.12.9	立体声和单声道切换功能测试	26
5.12.10	单手模式功能测试	26
5.13	语音助手	26
5.13.1	唤醒词录入	26
5.13.2	语音交互操作	27
5.13.3	语音助手唤醒率	28
5.13.4	识别准确率	28
5.13.5	字错率	29
5.14	生物识别和密码录入功能测试	29
5.14.1	录入锁屏数字密码功能测试	29
5.14.2	录入锁屏图案密码功能测试	29
5.14.3	录入锁屏混合密码功能测试	30
5.14.4	录入锁屏指纹功能测试	30
5.14.5	录入锁屏人脸识别功能测试	31
5.15	生物识别和密码解锁功能测试	31
5.15.1	数字密码解锁功能测试	31
5.15.2	图案密码解锁功能测试	32
5.15.3	混合密码解锁功能测试	32
5.15.4	指纹解锁功能测试	32
5.15.5	人脸识别解锁功能测试	33
参考文献		34

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、中国残疾人联合会信息中心、浙江大学、北京航空航天大学、淘宝(中国)软件有限公司、蚂蚁科技集团股份有限公司、阿里巴巴(中国)有限公司、长春大学、北京信息科技大学、北京联合大学特殊教育学院、美的集团(上海)有限公司、应急管理部大数据中心、东莞市一同信息科技有限公司、哈尔滨亿时代数码科技开发有限公司、华为终端有限公司、荣耀终端有限公司、烟台朱葛软件科技有限公司、深圳市联谛信息无障碍有限责任公司。

本文件主要起草人：徐洋、卜佳俊、贾一君、戴连君、王伟、黄刚、周琴、李安琪、陆碧波、赵剑、胡春明、李晗静、朱敏玲、刘永强、安勃、高雅、蔡勇斌、周晟、王子韬、李鸿利、陈威钢、梁振宇、刘伟杰、朱清毅。

移动智能终端信息无障碍通用规范

1 范围

本文件规定了面向特定用户的移动智能终端信息无障碍技术要求,描述了相应的测试方法。
本文件适用于面向特定用户的移动智能终端信息无障碍设计、开发。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信息无障碍 information accessibility

对于特定用户(包括残疾人、老年人和其他用户)具备内容本身可感知,内容中的界面组件可操作,内容和控件定义可理解,且内容有良好的兼容性。

3.2

移动智能终端 mobile intelligent terminal

具有能够提供应用程序开发接口的开放系统,并能安装和运行第三方应用程序的移动终端。

3.3

系统界面 system interface

终端屏幕上显示系统信息的人机交互界面,以及关机、系统菜单等界面。

注:包括菜单键、HOME 键、返回键等。

3.4

系统自带软件 system in-built software

系统设置、拨号、通讯录、短信、系统预置桌面等移动通信终端设备出厂必备的软件。

3.5

用户识别卡 subscriber identification module

在芯片上存储了数字移动电话用户的信息,加密的密钥以及用户的通讯录等内容,供网络用户身份进行鉴别,并对用户通话时的语音信息进行加密。

3.6

相对亮度 contrast

色域中任何一点光强与背景的对比程度。

注:通常 0 代表最深的黑色,1 代表最浅的白色。

3.7

对比度 contrast ratio

图像中明暗区域最浅的白色和最深的黑色之间不同的亮度层级。

注:本文件中,高对比度是指文本的视觉呈现至少要达到 4.5 : 1 的对比度。