



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 30333—2025

代替 GB/T 30333—2013

## 物流服务合同准则

Criteria for the logistics service contract

2025-10-31 发布

2025-10-31 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 30333—2013《物流服务合同准则》，与 GB/T 30333—2013 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“物流服务合同”的术语和定义（见 3.1，2013 年版的 3.1），删除了“物流服务合同标的”的术语和定义（见 2013 年版的 3.2），增加了“物流服务委托人”“物流服务经营人”的术语和定义（见 3.2、3.3）；
- 更改了“基本要求”的内容（见第 4 章，2013 年版的第 4 章）；
- 更改了“约首部分”的合同签订方信息[见 5.2.1b)，2013 年版 5.2b)]，增加了“合同签订的时间和地点”[见 5.2.1d)]；
- 更改了合同主文中“基本内容”“物流服务内容”“违约责任和免责”“费用和结算”和“变更、终止和解除”的内容（见 5.3.1、5.3.2、5.3.4、5.3.7、5.3.10，2013 年版的 5.3.1、5.3.2、5.3.3、5.3.6、5.3.4 和 5.3.7），增加了“权利和义务”“服务期限”“保价”“争议解决”以及“其他条款”的内容（见 5.3.3、5.3.5、5.3.6、5.3.8、5.3.11），删除了“不可抗力的处理”的内容（见 2013 年版的 5.3.5）；
- 增加了“约尾部分”的语义认定语言的内容（见 5.4.1）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本文件起草单位：上海市质量和标准化研究院、上海海事大学、上海第二工业大学、深圳市富泰通国际物流有限公司、广州市广百物流有限公司、东南大学、上海商学院。

本文件主要起草人：马娜、晏绍庆、宋敏、路欢欢、陈喜燕、郝皓、颜家平、谢世恩、李臣春、张永、刘斌、庄智一、江平、于洋。

本文件所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2013 年首次发布为 GB/T 30333—2013；
- 本次为第一次修订。

# 物流服务合同准则

## 1 范围

本文件规定了物流服务合同的基本要求、物流服务合同的构成。  
本文件适用于物流服务合同文件的编写。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 18354 物流术语
- GB/T 36298 电子合同订立流程规范
- GB/T 36319 电子合同基础信息描述规范

## 3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**物流服务合同** logistics service contract

民事主体之间针对物流服务而设立、变更、终止民事法律关系的协议。

### 3.2

**物流服务委托人** logistics service consignor

将物流服务交由物流服务经营人执行的自然人、法人或非法人组织。

### 3.3

**物流服务经营人** logistics service operator

为物流服务委托人提供物流服务,且独立承担民事责任的法人。

注:物流服务经营人可以作为物流服务的总包方、分包方或物流服务实际履行人,为物流服务委托人提供物流服务。

## 4 基本要求

4.1 物流服务合同应在平等、自愿、公平、诚信、合法的前提下,经各签订方共同商议。依据《中华人民共和国民法典》合同编,物流服务合同的编写必须符合其第一分编通则的规定,涉及运输、仓储、信息等服务内容的合同编写必须符合其第二分编第十九章运输合同、第二十二章仓储合同和第二十章技术合同的规定,涉及流通加工服务内容的合同编写必须符合其第二分编第二十三章委托合同和第十七章承揽合同的规定。

4.2 物流服务合同编写前应审核确认各签订方的合法资质。

4.3 物流服务合同应采用书面形式,物流服务合同内容应清晰、准确、无歧义,并采取措施保障物流服