



# 团 体 标 准

T/CERDS 15—2024

## 企业数字化建设评价指南

Guidance for evaluation of digitalization construction of enterprises

2024-12-30 发布

2025-02-01 实施

中国企业改革与发展研究会 发 布  
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 评价原则 ..... 1

5 评价指标 ..... 2

6 评价程序 ..... 2

附录 A（规范性） 企业数字化建设评价指标体系 ..... 4

参考文献..... 6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国企业改革与发展研究会、中国合作贸易企业协会联合提出。

本文件由中国企业改革与发展研究会归口。

本文件起草单位：中国企业改革与发展研究会、中国合作贸易企业协会、内蒙古工业大学、国信联合（北京）认证中心、中国华能集团有限公司、中国第一汽车集团有限公司、中国五矿集团有限公司、华润（集团）有限公司、中国盐业集团有限公司、中电太极（集团）有限公司、中国石油国际勘探开发有限公司、南方电网能源发展研究院有限责任公司、中国东方航空股份有限公司、中国民航信息网络股份有限公司、中汽研汽车工业工程（天津）有限公司、中国铁路兰州局集团有限公司、华能澜沧江水电股份有限公司、核电运行研究（上海）有限公司、中国石油天然气股份有限公司塔里木油田分公司、中国石油天然气股份有限公司西南油气田数字智能技术分公司、云南东南亚经济技术投资实业有限公司、中国电信股份有限公司北京研究院、中国电信股份有限公司数据发展中心、中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司、淮河能源控股集团有限责任公司、厦门申悦关务科技集团有限公司、山东京博控股集团有限公司、浙江图森定制家居股份有限公司、首钢京唐钢铁联合有限责任公司、龙滩水电开发有限公司龙滩水力发电厂、北京国网富达科技发展有限责任公司、同方威视技术股份有限公司、中电云计算技术有限公司、浩鲸云计算科技股份有限公司、大同机械科技（江苏）有限公司、浙江数园智联科技有限公司、杭州分叉智能科技有限公司、北京千丁智能技术有限公司、北京宏讯软件技术有限公司、北京壹品红山文化传播有限公司、合信中企（北京）认证有限公司、北京市龙鼎视讯经济咨询中心、国信标准（北京）信用评价中心。

本文件主要起草人：郭洪飞、高景远、李华、刘栋栋、李赓、安兴、问梁军、何文渊、符瑜慧、李志军、蒋汉卿、王华力、陈星、秦超、陈海龙、汪绍华、孟宇、贺晓宇、彭年、徐维彬、张龙旗、唐亮、吴家安、王维扬、雷济坤、魏晓微、朱术超、张强、官庆、任丽娜、吴小女、程亚男、王广珍、王光伟、郭亮、陈超、夏伊、尹峻峰、乙永耀、王一、王芳、李晓雄、边红丽、杨春、从硕、常若男、李学红、祖立辉、朱瑾、李厂、魏振华、杨亚辉、刘蒙、王坤、杨楠、冯玮、何宇东、唐吟秋、陈杰、孙晓翠、吴政、谯茗之、彭树智、刘洋、张鹏、窦立辉、南明哲、齐影、刘蒙蒙、沈杰欣、陈晨、于学敏、刘文书、李龙、胡海军、郭后军。

## 引 言

在当今数字化转型的浪潮中,企业数字化建设已成为推动经济高质量发展的重要驱动力。数字化技术的广泛应用不仅改变了企业的运营模式,还在提高生产效率、降低经营成本、增强核心竞争力等方面发挥了关键作用。

本文件以国家相关法律法规和标准为依据,通过明确数字化建设的核心要素和关键流程,为开展企业数字化建设评价提供基础框架,确保企业能够及时识别数字化建设中的优势与不足,从而不断优化数字化战略方向和实施路径。

# 企业数字化建设评价指南

## 1 范围

本文件提供了企业数字化建设评价的指导,包括评价原则、指标体系和评价程序。  
本文件适用于大型、中小型企业数字化建设评价工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 43439 信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估

## 3 术语和定义

GB/T 43439 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 数字化建设 digitalization construction

深化应用新一代信息技术,激发数据要素创新驱动潜能,建设提升数字时代生存和发展的新型能力,加速业务优化、创新与重构,创造、传递并获取新价值,实现转型升级和创新发展的过程。

注:推进数字化建设通常坚持以价值效益为导向、以新型能力为主线、以数据要素为驱动、以业务变革为核心。

[来源:GB/T 23011—2022,3.3,有修改]

### 3.2

#### 评价指标 evaluation indicator

表征评价对象的可测量、可判定的特性。

注:评价指标可能是定量的或定性的。定量的评价指标表征评价对象的可测量特性,定性的评价指标表征评价对象的可判定特性。

[来源:GB/T 20001.8—2023,3.2]

## 4 评价原则

企业数字化建设评价原则包括以下方面:

- 目标性,评价聚焦企业数字化建设的战略目标,支持业务价值实现;
- 客观性,评价基于真实数据和标准化方法,避免主观偏差;
- 系统性,评价指标设计时考虑系统全面的原则;
- 公正性,评价过程公平,确保结果可信且无利益冲突;
- 定量性,评价指标量化,确保结果清晰易懂和可比较。