



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 45998—2025/ISO 41017:2024

---

## 设施管理 疫情应急准备与管理指南

Facility management—Guidance on emergency preparedness and  
management of an epidemic

(ISO 41017:2024, IDT)

2025-08-29 发布

2025-08-29 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 需求组织环境 ..... 3

5 领导作用 ..... 5

6 策划 ..... 6

7 支持 ..... 8

8 运行的策划和控制 ..... 11

9 评价 ..... 13

10 改进 ..... 14

附录 A（资料性） 办公设施内疫情控制措施的示例 ..... 16

参考文献 ..... 18

# 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO 41017:2024《设施管理 疫情应急准备与管理指南》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国机械工业联合会提出。

本文件由全国设施管理标准化技术委员会(SAC/TC 581)归口。

本文件起草单位：东吴服务产业集团(江苏)有限公司、深圳市设施之家科技有限公司、中机生产力促进中心有限公司、中国机械科学研究总院集团有限公司、苏州博习智能系统有限公司、北京知行设施科技有限公司、腾讯科技(深圳)有限公司、英标认证技术培训(北京)有限公司、中国计量大学、上海复星健康科技(集团)有限公司、上海东湖物业管理有限公司、嘉信立恒设施管理(上海)有限公司、江苏省质量和标准化研究院、中国机械总院集团宁波智能机床研究院有限公司、中海物管理有限公司重庆分公司、大众汽车(中国)投资有限公司、淄博市楼宇经济促进会、潍坊市应急救援服务中心、山东吉优境物业管理有限公司、广东省珠海市质量技术监督标准与编码所、中机研标准技术研究院(北京)有限公司。

本文件主要起草人：许磊、吴姣、张利民、张晓璐、付卉青、张明洁、杨海正、姜圆、赵连河、杨幽红、唐庆华、张静、贺原、朱春花、王晶、沈航、史为振、包盈辉、吴昊、黄澄宇、徐秋博、韩巧苓、赵鑫、徐红霞、余俊斌、李明洋。

# 引言

## 0.1 目的

为保护设施用户及其他相关方,以及提供保证和保护需求组织的资产和声誉,组织在其整体应急准备和业务连续性计划中纳入减轻疫情影响的计划。

本文件为组织做好有效疫情准备和管理提供指南。组织制定属于他们自己的正式文件,详细说明宜采取何种措施、做出何种反应。

通过执行本文件,组织能够:

- 采取有效措施保护设施用户以及其他相关方免受疫情事件所带来相关风险;
- 证实其正在使用系统性的方法来应对与疫情事件相关的风险;
- 建立一个框架,使之能有效、及时地适应不断发展变化的情况;
- 针对疫情制定应急响应计划,并整合至总体风险管理、应急准备和业务连续性计划中。

注:本文件无意复制 ISO 31000:2018,而是提供一个能确认评估过程的框架,特别是用来降低疫情对设施管理的影响。

## 0.2 原则

设施用户和其他相关方的安全以及生活质量是对于需求组织和组织的要求。在任何时候,需求组织和组织宜以负责的方式保护设施用户和其他相关方。具体来说,在应对传染病暴发或疫情事件时,可考虑以下原则:

- 需求组织在传染病暴发或疫情事件期间对其要求以及能力进行评估;
- 在权威机构证实传染病暴发或疫情事件之前,预判以及识别风险因素和影响;
- 传染病暴发或疫情事件一旦被权威机构确认,再次评审风险因素和影响;
- 快速识别差距并加以解决;
- 计划由组织的相关方制定和批准,并根据需要付诸实施和更新;
- 在制定设施方针和指南时,使用经证实的证据、数据和事实。来自谣言或猜测的未经证实的信息不宜在任何决定性因素中使用;
- 在组织的应急响应计划中清晰地定义领导层与管理链;
- 支持组织和部门之间的协作从计划阶段就开始,并在疫情事件阶段得到保持;
- 尽快向相关方提供定期更新的信息;
- 将信息传达给恰当的相关方,有些敏感信息只能发送至经批准的人员;
- 在传染病暴发或疫情事件开始时实施临时规约,以促进设施用户的安全;
- 提供培训和教育来确保有效实施;
- 考虑监管差异。

## 0.3 暴露风险

在正常的工作日中,设施用户以及其他相关方在进入建筑物前和在建筑物内都可能接触到病原体。

本文件应对的是设施用户和其他相关方在一般业务活动中能够接触或者可能接触到的病原体(如通过直接/间接接触、空气、飞沫传播)。

0.4 挑战

如果组织在疫情事件期间或者结束之后需继续运营或者复工的,可能会面临挑战。  
本文件可通过以下方式使组织能够为疫情事件做好准备,并就设施的安全条件提供合理的确定性:

- 保护在管设施的设施用户;
- 维护已使用和未使用的建筑物;
- 接洽不愿返回建筑的设施用户;
- 管理对业务的经济影响;
- 与内部和外部相关方沟通;
- 开展清洁消毒活动;
- 按要求或指令提供隔离/检疫场所;
- 保持个人防护装备(PPE)的可用性(可能是不确定的);
- 在人员进入建筑物前对其进行筛查;
- 维持供应链和物流;
- 控制通信,避免出现多重通信或相互矛盾的信息,或两者兼而有之。

0.5 结构

图 1 说明了第 4 章~第 10 章的框架结构及其与疫情发展阶段的关系。

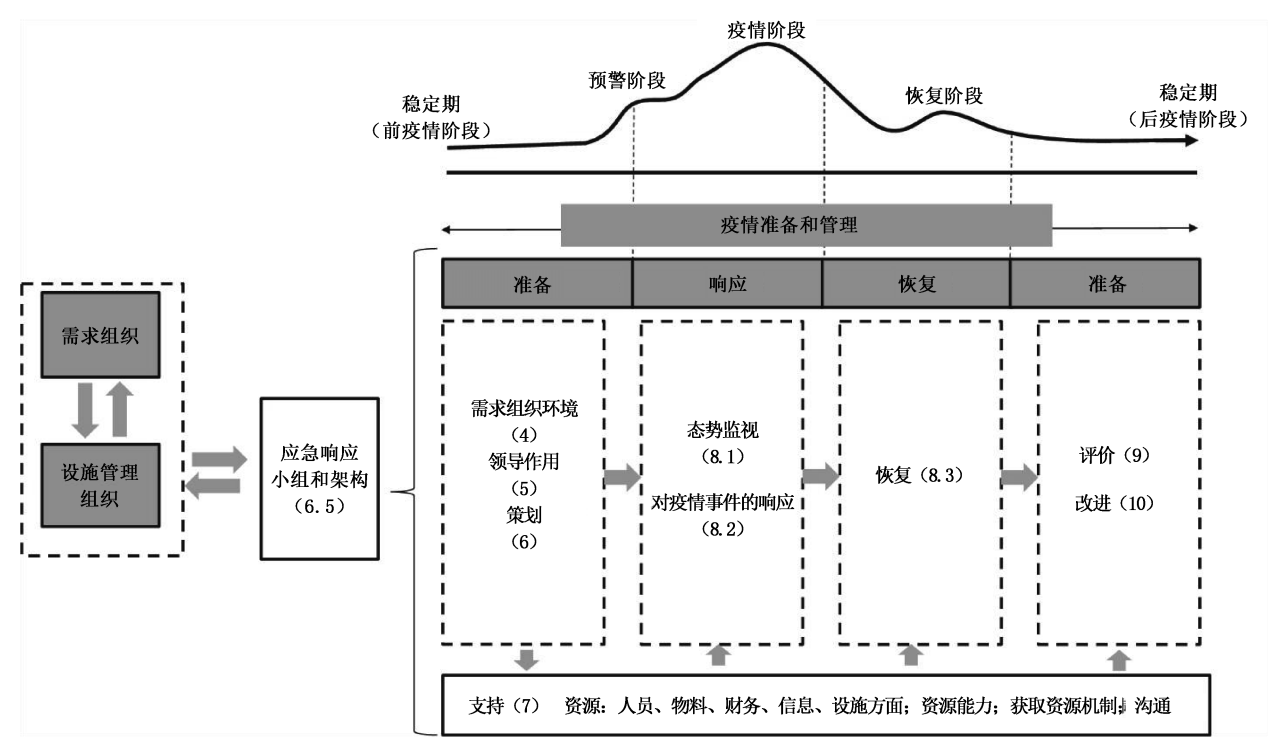


图 1 本文件框架结构

# 设施管理 疫情应急准备与管理指南

## 1 范围

本文件为组织如何计划、减轻和/或管理疫情事件所带来的风险和影响提供了一般性指南,以保护与设施相关的健康、安全和福祉。

本文件适用于所有组织(包括全部或部分运行、恢复或新运行的组织)疫情期间设施管理的应急准备与管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 41011 设施管理 术语(Facility management—Vocabulary)

注: GB/T 36688—2018 设施管理 术语(ISO 41011:2017,IDT)

## 3 术语和定义

ISO 41011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 组织 organization

为实现目标,由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

注: 组织的概念包括但不限于代理商、公司、集团、商行、企事业单位、行政机构、合伙企业、慈善机构或研究机构,或上述组织的部分或组合,无论是否为法人组织,公有的或私有的。

[来源:GB/T 36688—2018,3.3.1]

### 3.2

#### 设施管理组织 facility management organization; FM organization

负责设施管理的实体。

[来源:ISO 41014:2020,3.1.2]

### 3.3

#### 方针 policy

政策

最高管理者正式发布的其组织(3.1)的意图和方向。

### 3.4

#### 风险 risk

不确定性对目标的影响。

注 1: 影响是指偏离预期,偏离可以是正面的和/或负面的,可能带来机会和威胁。

注 2: 目标可有不同维度和类型,可应用在不同层级。

注 3: 通常风险可以用风险源、潜在事件及其后果和可能性来描述。

[来源:GB/T 24353—2022,3.1]