



# 团 体 标 准

T/SHWSHQ 05—2020

## 医院环境卫生服务规范

Specification for hospital environmental hygiene service

2020-12-10 发布

2021-01-01 实施

上海市卫生系统后勤管理协会 发布  
中 国 标 准 出 版 社 出 版

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	2
4 保洁服务要求 .....	2
4.1 日常保洁 .....	2
4.2 专项保洁 .....	5
4.3 特殊场所保洁 .....	6
4.4 医疗废弃管理 .....	7
5 其他服务要求 .....	8
5.1 除四害 .....	8
5.2 绿化服务 .....	8
5.3 控烟管理 .....	8
5.4 污水处理 .....	8
5.5 噪声防治 .....	9
5.6 废气 .....	9
5.7 室内空气 .....	9
6 管理要求 .....	9
6.1 岗位职责 .....	9
6.2 岗位培训 .....	10
6.3 考核制度 .....	10
6.4 劳动保护 .....	10
6.5 应急管理 .....	10
6.6 持续改进 .....	11
参考文献 .....	12

## 前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市卫生系统后勤管理协会标准化委员会提出并归口。

本文件起草单位:上海益中亘泰(集团)股份有限公司、上海交通大学医学院附属第九人民医院、上海交通大学医学院附属仁济医院、复旦大学附属中山医院、上海中医药大学附属龙华医院、上海上实物业管理有限公司、上海吉晨卫生后勤服务管理有限公司、上海复医天健医疗服务产业股份有限公司。

本文件主要起草人:朱春堂、方勇、虞涛、张群仁、黄家祥、金广予、汪新民、方赛峰、林雁冰、包晓信、汤波洁、缪粤、朱云飞、王伟、方强、冯毅、王萍萍。

# 医院环境卫生服务规范

## 1 范围

本文件规定了医院环境卫生的保洁服务要求、其他服务要求、管理要求。

本文件适用于医院的物业服务，其他医疗机构的物业服务可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 3096 声环境质量标准

GB 15982 医院消毒卫生标准

GB 18466 医疗机构水污染物排放标准

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 19210 空调通风系统清洗规范

GB 19258 紫外线杀菌灯

GB/T 27770 病媒生物密度控制水平 鼠类

GB/T 27771 病媒生物密度控制水平 蚊虫

GB/T 27772 病媒生物密度控制水平 蝇类

GB/T 27773 病媒生物密度控制水平 蛆蠅

GB/T 35428 医院负压隔离病房环境控制要求

GB/T 36786 病媒生物综合管理技术规范 医院

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

WS/T 311 医院隔离技术规范

WS/T 312 医院感染监测规范

WS/T 313 医务人员手卫生规范

WS/T 367 医疗机构消毒技术规范

WS/T 368 医院空气净化管理规范

WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范

WS/T 396 公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范

WS/T 512 医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范

WS/T 653 医院病房床单元设施

DB31/ 387 锅炉大气污染物排放标准

DG/TJ08-19 园林绿化养护技术规程

T/SHWSHQ 01 医疗卫生机构安全生产标准化规范

T/SHWSHQ 03 医院厕所服务规范

T/SHWSHQ 04 医院生活垃圾分类及收集规范