



# 上海市地方标准

DB31/T 1122—2018

## 城市轨道交通运营评价指标体系

Evaluation index system of urban rail transit operation

2018-12-25 发布

2019-04-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 基础统计指标 ..... 1

    3.1 规模发展指标 ..... 1

    3.2 客流票务指标 ..... 2

    3.3 列车运行指标 ..... 4

    3.4 客运服务指标 ..... 6

    3.5 管理效益指标 ..... 7

    3.6 安全事故指标 ..... 9

4 关键运营评价指标 ..... 9

    4.1 规模发展指标 ..... 9

    4.2 运营质量指标 ..... 10

    4.3 管理效益指标 ..... 14

附录 A（规范性附录） 基础统计指标汇总表 ..... 17

附录 B（规范性附录） 关键运营评价指标汇总表 ..... 22

参考文献 ..... 25

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市交通委员会提出并组织实施。

本标准由上海市交通委员会归口。

本标准起草单位：上海市交通委员会、上海申通地铁集团有限公司。

本标准主要起草人：张凌翔、王子强、李瑜芬、卢弋、周璐川、金海薇、戴卫杰、周明、曹耘文、王华。

# 城市轨道交通运营评价指标体系

## 1 范围

本标准规定了上海城市轨道交通运营评价指标体系的基础统计指标和关键运营评价指标的定义和统计方法。

本标准适用于城市轨道交通线路的运营指标统计和分析,包括地铁系统、轻轨系统、有轨电车、磁浮系统、自动导向轨道系统正式运营和试运营的线路。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 50438 地铁运营安全评价标准

## 3 基础统计指标

### 3.1 规模发展指标

#### 3.1.1 线路运营长度【1】

3.1.1.1 线路运营长度是单条运营线路的长度。按始发站站中心至终点站站中心,沿正线线中心测得的长度。单位:公里。

3.1.1.2 计算公式:

$$\text{线路运营长度【1】} = \frac{\text{上行始发站站中心至终点站站中心里程} + \text{下行始发站站中心至终点站站中心里程}}{2}$$

注 1: 不包括折返线、渡线、停车线、联络线、出入库线等长度。

注 2: 有支线运营的线路,取主线部分运营线路长度与支线部分运营线路长度之和。

注 3: 共线运营的线路,分别计算单条线路运营长度时,均应包括共线段的运营长度。

注 4: 分段开通运营的线路,始发站和终点站按照开通时列车运行的发车站和终到站进行计算。

#### 3.1.2 线路运营车站数【2a】

线路运营车站数是单条轨道交通线路上建成并投运的(即办理客运业务、供乘客乘降列车)地铁车站数量。单位:座。

注: 不包括列车折返但不办理对外运营业务的车站。

#### 3.1.3 换乘车站数【2b】

换乘车站数是轨道交通线路交汇处,具备从一条线路转乘到另一条线路功能的车站数。单位:座。

注 1: 不包括共线段车站,当共线运营车站存在与其他线路换乘时,即统计为换乘站。

注 2: 共线车站与其他运营线路形成换乘的即为三线及以上换乘站。

注 3: 可分为付费区换乘车站和非付费区换乘车站统计:付费区换乘车站指在付费区内利用站台、站厅、通道等方式实现换乘的车站;非付费区换乘车站指同一票务系统站外换乘连续计费的车站。