



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 29855—2025

代替 GB/T 29855—2013

## 社区信息化术语

Terminology of community informationization

2025-08-01 发布

2025-11-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 基础术语 .....	1
4 应用术语 .....	2
参考文献.....	5
索引.....	6

## 前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 29855—2013《社区信息化术语》，与 GB/T 29855—2013 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“社区信息化”术语的定义(见 3.5,2013 年版的 2.5)；
- b) 更改了“社区管理信息化”术语的定义(见 3.6,2013 年版的 2.6)；
- c) 更改了“社区服务信息化”术语的定义(见 3.7,2013 年版的 2.7)；
- d) 更改了“社区电子政务”术语的定义(见 4.1,2013 年版的 3.1)；
- e) 更改了“社区党务信息化”术语的定义(见 4.2,2013 年版的 3.2)；
- f) 更改了“社区人事管理信息化”术语的定义(见 4.3,2013 年版的 3.3)；
- g) 更改了“社区办公管理信息化”术语的定义(见 4.4,2013 年版的 3.4)；
- h) 更改了“社区民政信息化”术语的定义(见 4.5,2013 年版的 3.5)；
- i) 更改了“社区劳动和社会保障信息化”术语的定义(见 4.6,2013 年版的 3.6)；
- j) 更改了“社区人口管理信息化”术语的定义(见 4.7,2013 年版的 3.7)；
- k) 删除了“社区计划生育管理信息化”术语的定义(见 2013 年版的 3.8)；
- l) 更改了“社区司法管理信息化”术语的定义(见 4.8,2013 年版的 3.9)；
- m) 更改了“社区医疗卫生服务信息化”术语的定义(见 4.9,2013 年版的 3.10)；
- n) 更改了“社区物业服务信息化”术语的定义(见 4.10,2013 年版的 3.11)；
- o) 更改了“社区电子商务”术语的定义(见 4.11,2013 年版的 3.12)；
- p) 删除了“社区信息化技术术语”(见 2013 年版的第 4 章)；
- q) 增加了“智慧社区物业管理、智慧社区管理平台、智慧养老服务、智能基础设施、智能视频监控系统、智能门禁系统、智能出入口控制系统、智能报警系统、智能停车管理系统、智能安防、智能消防、智能巡逻、实时预警、社区门户网站、社区电子一站式服务”15 个术语及定义(见 4.12～4.26)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本文件起草单位：衢州市川慧达科技有限公司、中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司、滁州井九网络科技有限公司、中国标准化研究院、福建理工大学、浙江云澎科技有限公司、四川璧虹电子信息技术有限公司、中冶建工集团有限公司、浪潮智慧城市科技有限公司、上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司、中建电子信息技术有限公司、滁州艾瑞网络科技有限公司、北京西岐网络科技有限公司、中国联合国采购促进会、中国计量大学、杭州市知识产权保护中心(杭州市知识产权服务中心、杭州市数字经济产业知识产权保护中心)、北京中科标准科技集团有限公司。

本文件主要起草人：姚彬启、杨将、刘颖、罗贤娟、王双、辛超、向世杰、刘永进、曾国东、黄虎、王岗、刘浙东、刘宙、陈西凡、杜征、李劭雄、刘森、毕林、吴登国、王志民、陈婷婷、蔡璐、杨芸芸、沈立群、曾小凡。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2013 年首次发布为 GB/T 29855—2013；

——本次为第一次修订。

# 社区信息化术语

## 1 范围

本文件界定了社区信息化领域中常用的基础术语和应用术语。

本文件适用于社区信息化系统的规划、建设和运维，也适用于社区信息化其他有关标准引用参考。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 基础术语

### 3.1

#### 社区 **community**

居住在一定地域内的人们所组成的多种社会关系的生活共同体。

[来源：GB/T 20647.1—2006, 3.1]

### 3.2

#### 社区管理 **community management**

政府管理社会和社区组织实现自身管理的集合。

### 3.3

#### 社区服务 **community service**

社区组织为社区成员提供的公共服务和其他服务。

### 3.4

#### 社区服务提供方 **community service provider**

为社区成员提供商业性服务的组织、机构和个人。

### 3.5

#### 社区信息化 **community informationization**

应用物联网、云计算、移动互联网、大数据和人工智能等信息化技术，对社区范围及与之相关的管理和服务信息进行开发和利用的过程。

### 3.6

#### 社区管理信息化 **community management informationization**

应用物联网、云计算、移动互联网、大数据和人工智能等信息化技术，实现社区管理的过程。

注：社区管理包括社区组织管理、社区党建管理、社区文化管理、社区治安管理以及社区环境管理等。

### 3.7

#### 社区服务信息化 **community service informationization**

应用物联网、云计算、移动互联网、大数据和人工智能等信息化技术，实现社区服务的过程。

注：社区服务包括党群服务、就业服务、医疗服务、养老服务、托幼服务等基础服务以及社会保障、社区维护等其他服务。