



团 体 标 准

T/CCMA 0176—2023

工程机械维修企业能力评价规范

Capability evaluation specification for construction
machinery maintenance enterprise

2023-12-01 发布

2024-03-01 实施

中国工程机械工业协会 发 布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 参评基本要求 1

5 评价指标设置原则 2

6 评价内容 2

7 评价等级要求 2

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国工程机械工业协会提出并归口。

本文件由中国工程机械工业协会维修分会、中国工程机械工业协会代理商工作委员会组织制定。

本文件起草单位：中联重科股份有限公司、山东临工工程机械有限公司、雷沃重工集团有限公司、中国石油管道局工程有限公司设备租赁分公司、广州华欣液压科技股份有限公司、安徽现松工程机械服务有限公司、广州市新欧机械有限公司、合肥湘元工程机械有限公司、广州市久力液压维修有限公司、北京天顺长城液压科技有限公司、青岛力克川液压机械有限公司、日工(中国)有限公司、广东一立工程机械科技有限公司。

本文件主要起草人：周馥隆、王倩、李善松、王正航、杜思远、陈天宇、侯小华、韩兵、龙红阳、任健、王金铂、丁宝华、邓宝财、李萌。

引 言

工程机械维修服务市场作为工程机械产业链上的重要一环,规范工程机械维修企业的经营活动,促进工程机械维修市场的规范发展,加强工程机械维修行业的自律管理,推动工程机械维修行业技术进步,提高工程机械维修企业的服务质量,维护工程机械维修企业各方的正当权益,对于推动中国工程机械高质量发展意义重大。中国工程机械工业协会维修分会、中国工程机械工业协会代理商工作委员会组织制定本文件,使维修企业在参与各类维修业务经营时具备了规范的衡量标准,以助推中国工程机械维修行业高质量持续发展。

本文件公布后,通过对具体执行情况的调研,并结合工程机械市场的发展,将逐步修改和完善本文件内容。

工程机械维修企业能力评价规范

1 范围

本文件界定了针对工程机械维修企业进行能力评价的术语和定义,规定了相应的参评基本要求,确立了评价指标的设置原则,给出了评价指标和评价等级等方面的信息,规定了对工程机械维修企业能力进行等级评价的技术要求。

本文件适用于从事工程机械维修企业的能力评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

T/CCMA 0001 工程机械定义及类组划分

ISO 9001 质量管理体系

ISO 14001 环境管理体系

ISO 45001 职业健康安全管理体系

3 术语和定义

T/CCMA 0001 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

工程机械维修企业 **construction machinery maintenance enterprise**

具有企业法人营业执照,从事工程机械维修的相关企业。

3.2

工程机械维修业务 **construction machinery maintenance business**

各类工程机械的维护、检测、诊断、试验、修理、装配、翻新等维修业务。

3.3

整机类 **complete machine**

T/CCMA 0001 所界定的各类工程机械整机维修企业。

3.4

专业类 **professional**

包括结构、动力、液压、电控、机械等专业的维修企业。

4 参评基本要求

参评的工程机械维修企业应满足以下 2 个条件:

——企业具备合法的经营资质;

——申请评价之日前一年内正常经营,未出现重大违法违规行为。