



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 46847—2025

## 教育服务 数字技能培训通用要求

Education services—General requirements for digital skill training

2025-12-02 发布

2026-04-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 组织要求 ..... 2

    4.1 基本要求 ..... 2

    4.2 设施设备 ..... 2

    4.3 信息化平台 ..... 2

    4.4 服务人员 ..... 3

5 培训课程 ..... 3

    5.1 课程目标 ..... 3

    5.2 课程设置 ..... 4

    5.3 课程实施方式 ..... 4

6 培训流程 ..... 5

    6.1 咨询接待 ..... 5

    6.2 培训确认 ..... 5

    6.3 培训计划实施 ..... 5

    6.4 培训测评 ..... 5

7 服务评价与改进 ..... 5

    7.1 服务评价 ..... 5

    7.2 服务改进 ..... 5

参考文献..... 6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、深圳十方融海科技有限公司、中国科学院科技战略咨询研究院、中国农业科学院农业信息研究所、深圳市消费宝网络科技有限公司、北京劳动保障职业学院、深圳职业技术大学、北京市海淀区教师进修学校、科技导报社、北京市科学技术研究院、浙江大学、北京理工大学、深圳大有文化科技有限公司、深圳市微课科技有限公司。

本文件主要起草人：靳宗振、陈励、黄冠、杨楠、侯非、郑娟尔、王福山、黄子葳、宋雨、何润智、付强、曾毅、董伟光、刘志远、张秋洁、向宁、王淑辉、张越、程永红、王琦、李紫鹏、王微、陈鹏、王娜娜、陈萌、杜健、张雨辰、黄玮、许琦、王越。

# 教育服务 数字技能培训通用要求

## 1 范围

本文件规定了数字技能培训服务的组织、培训课程、培训流程、服务评价与改进的要求。  
本文件适用于提供数字技能培训的服务和管理。提供机构内部数字技能培训的组织参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 21365 信息技术 学习、教育和培训 学习对象元数据
- GB/T 21644 网络远程教育平台总体要求
- GB/T 28913 成人教育培训服务术语
- GB/T 37709—2019 非正规教育服务通则
- GB/T 39050 远程教育服务规范
- GB 50016 建筑设计防火规范

## 3 术语和定义

GB/T 21365、GB/T 28913 和 GB/T 39050 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 数字技能 digital skills

学习者综合应用数字技术的能力。

注:包括信息与数据素养、沟通与协作技能、数字内容创造技能、数字安全技能、数字技术解决问题技能等。

### 3.2

#### 数字生活类培训 training related to digital life

面向智能家居、数字支付、智慧出行、医疗健康等数字生活应用场景,提高学习者数字技术和设备使用、数字公共服务参与等方面技能和认知水平的活动。

注:包括数字获取能力、数字表达能力、数字交流能力、数字消费能力、数字安全能力等。

### 3.3

#### 数字工作类培训 training related to digital work

面向劳动者群体,强化学习者使用数字工具意愿、提高运用技能、增强协作能力的活动。

注:包括数字生产能力、数字服务能力、数字管理能力、数字求职能力和数字创业能力等。

### 3.4

#### 数字学习类培训 training related to digital learning

面向全民终身数字学习需求,提高学习者数字化学习等方面技能和认知水平的活动。

注:包括数字自主学习能力、数字合作学习能力、数字终身学习能力等。