



中华人民共和国国家标准

GB/T 34110—2025/ISO 30300:2020

代替 GB/T 34110—2017

信息与文献 文件(档案)管理 核心概念与术语

Information and documentation—Records management—
Core concepts and vocabulary

(ISO 30300:2020, IDT)

2025-04-25 发布

2025-11-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 3.1 与组织概念相关的术语 1

 3.2 与文件概念相关的术语 5

 3.3 与鉴定概念相关的术语 6

 3.4 与文件管理和文件过程概念相关的术语 6

 3.5 与文件控制概念相关的术语 8

 3.6 与体系(系统)以及文件系统概念相关的术语 8

附录 A (资料性) 概念图 10

参考文献 13

索引 14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 34110—2017《信息与文献 文件管理体系 基础与术语》，与 GB/T 34110—2017 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 删除了文件管理体系的基础（见 2017 年版的第 2 章）；
- 增加了“活动”“责任者”“审核”“访问控制”等术语和定义（见 3.1.2、3.1.3、3.1.4、3.4.1）；
- 更改了“问责”“组织”“最高管理者”“资产”等定义（见 3.1.1、3.1.19、3.1.27、3.2.1，2017 年版的 3.2.1、3.2.3、3.2.5、3.1.2）；
- 删除了“档案”“文档（名词）”“证明性文档”等术语和定义（见 2017 年版的 3.1.1）；
- 更改了第 3 章（见 3.1～3.6，2017 年版的 3.1～3.4）。

本文件等同采用 ISO 30300:2020《信息与文献 文件（档案）管理 核心概念与术语》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息与文献标准化技术委员会（SAC/TC 4）提出并归口。

本文件起草单位：中国人民大学、天津师范大学、国家档案局、国家信息中心、全国科学技术名词审定委员会事务中心、中国电子技术标准化研究院、山东省计算中心（国家超级计算济南中心）、北京国信唯实信息技术研究院有限公司、电子政务云计算应用技术国家工程实验室、北京柏睿数据技术股份有限公司。

本文件主要起草人：安小米、白文琳、张向军、何芮、刘枝、聂曼影、张晖、张红卫、李刚、加小双、王金祥、连樟文、赵菁华、胡菊芳、沈荣。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2017 年首次发布为 GB/T 34110—2017；
- 本次为第一次修订。

引言

0.1 总则

词汇表是一种“包含来自一个或多个领域或主题的名称和定义的术语词典”(见 ISO 1087:2019 中 3.7.5)。本文件为文件管理领域提供了一个词汇表,它定义了文件管理领域的核心概念,为 ISO/TC 46/SC 11 范围内的标准制修订提供了共识基础。¹⁾

明确、一致和连贯的标准需要明确、一致和连贯的术语。本文件遵循 ISO/TC 37 为术语标准制定提供的规则和指南。不熟悉术语工作的读者能通过 ISO 704 中增加理解。

本文件旨在为 ISO/TC 46/SC 11 的标准研制人员提供文件管理领域所使用概念的最相关定义,同时可供标准用户和利益相关方使用,以明确地理解由连贯一致的术语和定义所表示的文件管理概念。

本文件中的术语和定义是在一个概念体系中制定的。概念是通过独特的特征组合所构建的知识单元。概念按概念体系中的概念关系进行组织。概念体系用概念图形象呈现。特定领域中的一个概念用一个术语表示。概念不一定局限于特定语言,但受社会或文化背景的影响,往往导致不同的分类。本文件通过说明 ISO/TC 46/SC 11 标准中使用的文件管理核心概念,以及附录 A 中核心概念图里这些概念之间的关系,促进了概念的跨语言和跨文化实践的一致理解。第 3 章按概念图的顺序,对在文件管理领域确定的并在附录 A 各图中表达的概念进行了分组。图 1 为概览图,显现了附录 A 的子图与第 3 章各条的映射关系。

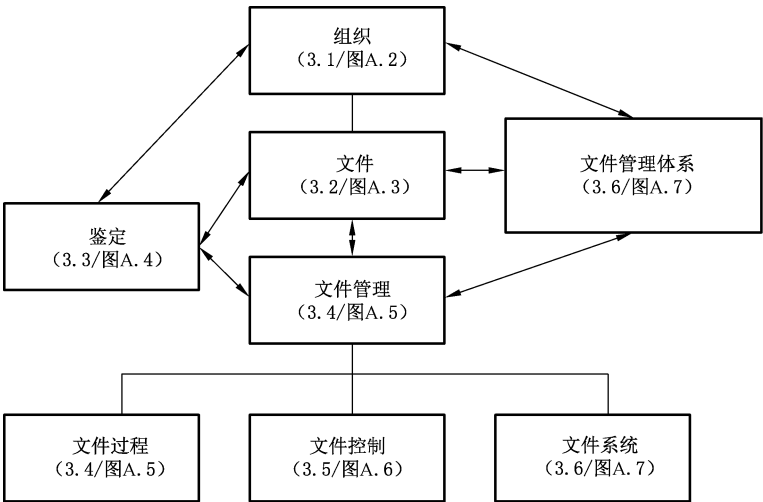


图 1 核心概念及其关系在第 3 章和附录 A 中的映射

注：A.2 中说明了用于概念关系的图式的含义。

为了方便检索特定术语,本文件的最后提供了按字母排序的索引。

0.2 背景

本文件中的术语和定义基于 GB/T 34110—2017 的概念体系,并增加了 GB/T 26162—2021 中的

1) 根据中国档案工作实际,“records”翻译成“文件”,等同于中文语境下的机关单位或组织的文件和档案(不包括档案馆馆藏档案),标题上采用“文件(档案)”,便于检索,也便于维护文件(档案)管理系统国际标准中“records”的本意,便于维护已经标标的国家标准使用的连贯性和更广泛推广应用。

新概念。本文件也是 ISO 文件管理体系系列的词汇标准。因此,它包括 2019 版《ISO/IEC 导则 第 1 部分:ISO 补充部分 ISO 专用程序》附录 L 中所有核心术语及其定义。此外,本文件还包括与 TC 46/SC 11 标准中使用的文件管理领域核心概念相关的术语和定义。

本文件并不是文件管理领域使用的术语的全部词汇表,也不是 ISO/TC 46/SC 11 标准的全部词汇表。

0.3 如何应用本文件的术语和定义

现有 ISO/TC 46/SC 11 标准的任何修订版均采用本文件中的术语和定义。在所有 ISO/TC 46/SC 11 标准的完整修订周期之前,如果其他 ISO/TC 46/SC 11 标准中存在重复或冲突的定义,则以本文件中的定义为准。

在制定新标准或修订现有标准时,必要时能在该标准中添加其他术语和定义。也能在该标准中添加现有术语的新注释,以满足特定目的或解释。在这两种情况下,除了引用 ISO 30300 外,新增定义能包括在本文件的第 3 章中。

在本文件的未来修订中,将考虑收入 ISO/TC 46/SC 11 标准中新增的术语和定义。

信息与文献 文件(档案)管理

核心概念与术语

1 范围

本文件包含与文件管理领域核心概念相关的术语和定义。本文件并不限制 ISO/TC 46/SC 11 标准中新术语的定义。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

ISO 和 IEC 维护的用于标准化的术语数据库网址如下：

——ISO 在线浏览平台：<https://www.iso.org/obp>

——IEC 电工百科：<http://www.electropedia.org/>

3.1 与组织概念相关的术语

3.1.1

问责 **accountability**

组织(3.1.19)对其管理机构、法务部门,以及其他利益相关方(3.1.13)就其决策和活动的负责情况。

[来源:ISO 26000:2010,2.1,修改——将“状态(state)”改为“情况(condition)”,并重新措辞,以便更好地理解]

3.1.2

活动 **activity**

组织(3.1.19)执行的任务。

3.1.3

责任者 **agent**

负责或参与文件过程(3.4.13)的个人或群体。

注:技术工具(如软件应用程序)在替代个人或工作组时,如果常规地执行文件过程,则视为一个责任者。

3.1.4

审核 **audit**

一种系统的、独立的和能提供证明的过程(3.1.23),用于获取审核证据(3.2.6)并客观评估以确定其对审核准则的满足程度。

注1:审核能是内部审核(第一方)或外部审核(第二方或第三方),也能是综合审核(结合两个或两个以上的准则)。

注2:内部审核由组织自己进行,或由外部第三方进行。

注3:“审核证据”和“审核准则”的定义参见 ISO 19011。

注4:此术语是 2019 版《ISO/IEC 导则 第 1 部分:ISO 补充部分 ISO 专用程序》附录 L 中管理体系的高层结构的核心术语和定义。