



中华人民共和国国家标准

GB/T 36077—2025

代替 GB/T 36077—2018

精益六西格玛管理评价准则

Criteria for lean six sigma management assessment

2025-12-31 发布

2026-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准管理委员会 发布

目 次

| | |
|---|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语、定义和缩略语 | 1 |
| 3.1 术语和定义 | 1 |
| 3.2 缩略语 | 2 |
| 4 评价要求 | 3 |
| 4.1 领导力 | 3 |
| 4.2 顾客驱动 | 4 |
| 4.3 推进规划 | 4 |
| 4.4 项目管理 | 5 |
| 4.5 评价与激励 | 6 |
| 4.6 基础架构 | 7 |
| 4.7 实施成果 | 8 |
| 附录 A (资料性) 精益六西格玛项目各阶段的输入、主要工作和输出 | 10 |
| A.1 DMAIC 项目各阶段的输入、主要工作和输出 | 10 |
| A.2 DMADV 项目各阶段的输入、主要工作和输出 | 11 |
| 附录 B (资料性) 精益六西格玛常用的工具与方法 | 13 |
| B.1 DMAIC 各阶段常用的工具和方法 | 13 |
| B.2 DMADV 各阶段常用的工具和方法 | 14 |
| 附录 C (资料性) 精益六西格玛项目评分表 | 15 |
| 附录 D (资料性) 精益六西格玛管理评价准则条款赋值 | 18 |
| 参考文献 | 20 |

前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 36077—2018《六西格玛管理评价准则》，与 GB/T 36077—2018 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 将“六西格玛”改为“精益六西格玛”；
- b) 更改了框架图，在评价条目上增加了编号（见 0.3 中的图 1, 2018 年版 0.3 中的图 1）；
- c) 增加了缩略语（见 3.2）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国统计应用方法标准化技术委员会（SAC/TC 21）提出并归口。

本文件起草单位：天津大学、中国标准化研究院、江西蔚乐科技有限公司、东航技术应用研发中心有限公司、青岛海尔空调电子有限公司、浙江乔一企业管理咨询有限公司、山东利诚大数据有限公司、余姚舜宇智能光学技术有限公司、默措（上海）企业管理咨询有限公司、广东同晖管理技术有限公司、广州标杆精益企业管理有限公司、上海质远信息技术服务有限公司、双胞胎（集团）股份有限公司、上海通达智合科技有限公司、清华大学、中国计量大学、河南晶鑫织物有限公司、上海容恒信息科技有限公司、山西嘉世达机器人技术有限公司、华谋咨询技术（深圳）有限公司、上海静远企业管理咨询有限公司、上海市质量协会、中国中小企业协会。

本文件主要起草人：何桢、张德华、丁文兴、张帆、赵静、倪小兵、邓钰佳、孙静、张涛、李文华、赵立国、叶永才、刘成、孙长敬、鲁迎燕、黄文同、郭光宇、孙磊、辛韶锋、刘琴华、李福娟、李炎、郑智颖、赵宏超、邹先军、王炎、陈鸣、耿俊、孙晓普、岳华新、朱怀阳、何国斌、张敏、李汶华、周啸、周文艳、王首文。

本文件于 2018 年首次发布，本次为第一次修订。

引　　言

0.1　总则

组织实施精益六西格玛管理是一项复杂的系统工程,为了全面衡量一个组织实施精益六西格玛管理的成熟度,评价组织精益六西格玛管理的实施效果,便于组织发现精益六西格玛推进方面的优势和改进机会,实现组织在精益六西格玛管理方面的持续改进,并构建一个相互学习的平台,特制订本文件。

本文件基于我国精益六西格玛管理的实际,参考国外有关精益六西格玛管理评价方法和相关研究成果,从精益六西格玛领导力、顾客驱动、推进规划、项目管理、评价与激励、基础架构和实施成果七个方面给出了精益六西格玛管理的评价要求,为组织实施精益六西格玛管理提供了系统框架和自我评价准则,也可作为组织对供方的精益六西格玛管理评价和第三方精益六西格玛管理评价的依据。

0.2　核心理念

本文件建立在以下相互关联的核心理念之上,组织可运用这些核心理念引导实施精益六西格玛管理。

a) 高层领导的作用

组织的高层领导主导确立了面向未来的愿景和价值观,并与员工沟通,营造组织减少浪费、持续改进和追求创新的文化,引领组织走向卓越。

b) 顾客驱动与顾客满意

组织深入了解顾客的需求和痛点,实施精益六西格玛项目,以此驱动持续改进和创新,消除缺陷、减少浪费,满足或超越顾客需求,建立良好的顾客关系,不断提升顾客满意度和忠诚度。

c) 组织和员工的学习

组织通过建立系统的、面向组织不同层次需求的培训体系,将系统的培训和精益六西格玛项目结合起来,实现组织学习、绩效改进和个人学习的有效融合;通过精益六西格玛项目将学习活动和成果根植于组织的业务改进与创新;通过精益六西格玛项目成果的平台共享,促进精益六西格玛在组织内的传播和渗透,促进组织绩效提升和个人职业发展。

d) 基于数据和事实的管理

组织以数据和事实为基础,采用现代的信息技术,建立可靠的数据采集、存储和管理系统,形成数据治理体系,综合运用统计方法、大数据分析和/或其他技术,确定影响组织绩效的关键因素,实现改进与创新。

e) 无边界合作与突破性改进

组织基于价值链视角,建立了跨职能、跨层级乃至跨组织的精益六西格玛团队,营造无边界合作的文化,打破壁垒,对价值创造过程和关键支持过程进行设计或优化,实现突破性改进。

f) 注重价值创造过程和结果

组织通过产品、服务和流程的改进与创新为顾客及其他相关方创造价值。精益六西格玛管理的成果体现在顾客满意、财务、人力资源、过程绩效、相关方绩效改进和组织文化与管理变革等方面,这些成果是平衡的和相互促进的。

0.3　框架图

精益六西格玛管理评价准则框架图如图 1 所示。

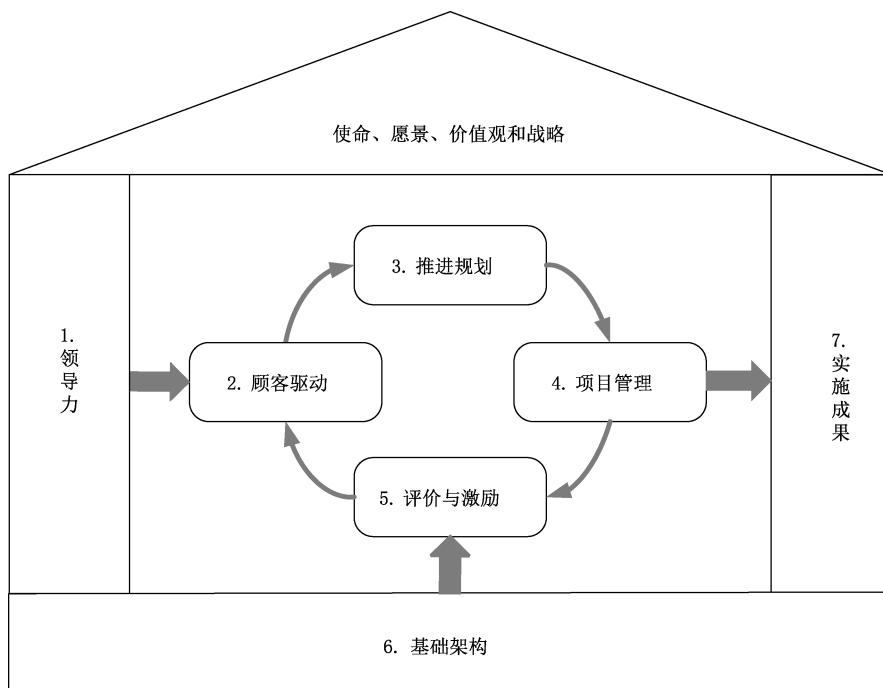


图 1 精益六西格玛管理评价准则框架图

0.4 与其他标准的关系

本文件与 GB/T 19001 和 GB/T 19580 相互协调、兼容和互补：精益六西格玛管理为组织实现顾客满意和追求卓越绩效提供了一套突破性业务改进与创新的方法体系；GB/T 19001 为业务改进奠定了管理基础，并有助于已改进过程的规范化，以确保成果可持续；GB/T 19580 为组织追求长期成功提供了整体的管理框架和评价工具，帮助组织识别精益六西格玛改进与创新的重点领域。

精益六西格玛管理评价准则

1 范围

本文件给出了组织精益六西格玛管理的评价要求,为组织实施精益六西格玛管理提供了系统框架。

本文件适用于实施精益六西格玛管理的各类组织的自我评价或对其相关方的评价,也能用于第三方对实施精益六西格玛管理的组织进行评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 19580 卓越绩效评价准则

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 19000 和 GB/T 19580 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

精益六西格玛 lean six sigma; LSS

精益和六西格玛的融合,是一套系统化、结构化的业务改进与创新模式,旨在通过严谨的流程和科学的方法实现组织业务流程突破性改进和设计创新,减少波动,消除浪费,提高质量和效率,提升顾客和相关方满意,以利于组织实现战略目标。

注 1: 精益六西格玛创新与业务改进模式包括精益六西格玛设计(3.1.4)和精益六西格玛改进的 DMAIC 流程。

注 2: 精益六西格玛是精益(3.1.2)的理念和方法与六西格玛(3.1.3)管理理念和方法的融合。

3.1.2

精益 lean

通过持续改进,识别和消除产品、服务和流程中的浪费/非增值作业的理念和方法。

3.1.3

六西格玛 six sigma

通过采用统计技术及其他科学方法减少波动、降低缺陷、提升顾客满意的有组织的战略性业务改进与创新的系统方法。

注 1: 缺陷指产品或服务的质量特性不能满足顾客的期望,从而导致顾客不满。

注 2: 西格玛(σ)数理统计中的标准差,是表征一组数据的离散程度的指标,用以评估产品或过程特性值波动大小。

3.1.4

精益六西格玛设计 design for lean six sigma; DLSS

采用严谨的流程和科学的方法,针对顾客或其他相关方的需求或痛点,在产品、服务和流程的开发源头进行消除缺陷和减少浪费的创新设计,实现高质量的产品和服务。