

江苏省地方标准

DB32/T 3720—2020

开放式综合公园服务规范

Specification for service on comprehensive public park

2020-01-06 发布

2020-01-30 实施

江苏省市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由常州市城市管理局提出。

本标准由江苏省住房和城乡建设厅归口。

本标准起草单位：常州市城市管理局、常州市园林局。

本标准主要起草人：吴建荣、吴捷、戚维平、蔡桂琴、许雷、陈艾萍、俞国庆、张建刚、顾军、杨晓青、岳勇平、陈涛。

开放式综合公园服务规范

1 范围

本标准规定了开放式综合公园的基本要求、服务要求、投诉处理和满意度测评。
本标准适用于开放式综合公园的管理和服务,其他公园绿地可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3838 地表水环境质量标准

GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐(饮)具

GB/T 16903.1 标志用图形符号表示规则 第1部分:公共信息图形符号的设计原则

GB/T 17217 城市公共厕所卫生标准

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

GB 51192 公园设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公园 park

向公众开放,以游憩为主要功能,有较完善的设施,兼具生态、美化等作用的绿地。

3.2

综合公园 comprehensive park

内容丰富,适合开展各类户外活动,具有完善的游憩和配套管理服务设施的绿地。

3.3

开放式综合公园 comprehensive public park

可以免费进入的综合公园。

4 基本要求

4.1 管理要求

4.1.1 应有相应的管理机构进行公园管理工作。

4.1.2 应设置绿化养护、秩序维护、卫生保洁、设施维护、经营服务等工作岗位。

4.1.3 应建立健全各项规章制度和工作细则,并规范工作台账。

4.1.4 应建立构建筑物、绿化和设备设施等档案。

4.2 人员要求

4.2.1 应根据公园面积和客流量配备相应的工作人员,满足服务需求。