

### 公共汽(电)车时间预报信息服务 质量评价规范

Evaluation specification of bus and trolley bus information service of  
estimated arrival and departure time

2021-12-22 发布

2022-04-01 实施

---

上海市市场监督管理局 发布

# 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	1
5 评价指标 .....	1
5.1 指标定义 .....	1
5.2 评价对象及相应指标 .....	2
6 评价方法 .....	2
6.1 评价时间选取 .....	2
6.2 时间预报准确率评价等级划分 .....	3
附录 A（规范性） 非时刻表挂牌线路时间预报准确率计算 .....	5
附录 B（规范性） 时刻表挂牌线路准点率计算 .....	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市交通委员会提出并归口。

本文件起草单位：上海市城乡建设和交通发展研究院、上海综合交通规划科技咨询有限公司、上海久事公共交通集团有限公司、上海浦东新区公共交通有限公司、上海博协软件有限公司。

本文件主要起草人：朱昊、赵方、孙亚、陈玥祺、杨复彬、杨建、赵颖珩。

# 公共汽(电)车时间预报信息服务 质量评价规范

## 1 范围

本文件规定了公共汽(电)车时间预报信息服务质量评价的评价指标、评价方法。

本文件适用于非时刻表挂牌线路和时刻表挂牌线路在上海市公交中途站电子站牌、公交始发站发车屏、手机应用程序(APP)等发布载体上提供的时间预报信息服务质量的评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

JT/T 1098 城市公共汽电车出行信息服务系统技术要求

DB31/T 855—2014 公共汽(电)车动态信息发布服务基本技术要求

DB31/T 975—2016 公共汽(电)车企业智能集群调度基本技术规程

DB31/T 1065—2017 公共汽(电)车线路和站点统一编码规范

## 3 术语和定义

JT/T 1098 和 DB31/T 855—2014 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 评价原则

### 4.1 经济可行原则

时间预报信息服务质量评价指标计算所需要数据均应通过信息化系统获取,避免采用人工等不经经济的手段采集数据。

### 4.2 客观公正原则

应选取在评价时段内的全样数据进行评价指标计算,不能为改善指标而对数据进行取舍。

### 4.3 程序合理原则

应按照本文件规定的评价流程进行评价,避免对文件规定的评价方法理解不一致导致的评价结论偏差。

## 5 评价指标

### 5.1 指标定义

应采用表1中所列指标对公共汽(电)车时间预报信息服务质量进行评价。