



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 45872—2025

## 居家养老服务指南

Guidelines for home-based meal assistance service to the elderly

2025-06-30 发布

2025-06-30 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准管理委员会 发布

## 目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务原则	1
4.1 安全卫生	1
4.2 营养健康	1
4.3 人文关怀	1
4.4 高效便捷	2
5 服务保障	2
5.1 服务组织	2
5.2 服务人员	2
5.3 设施设备及用品	2
6 服务提供	2
6.1 订餐	2
6.2 配餐	3
6.3 送餐	3
6.4 上门烹饪	3
7 服务评价与改进	3
参考文献	5

## 前　　言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国社会福利服务标准化技术委员会(SAC/TC 315)归口。

本文件起草单位：浙江省质量科学研究院、一馨(杭州)养老服务有限公司、浙江省民政厅、宁波市老龄事业发展促进中心、中国建筑科学研究院有限公司、青田春满园养老服务有限公司、杭州市余杭区民政局、东南大学、杭州市余杭区百丈镇人民政府、华越检验认证(杭州)有限公司、北京寸草春晖养老服务管理有限公司。

本文件主要起草人：郑培、徐东枚、吴璐璐、卢小华、阮翔、刘红莉、周海珠、刘树旺、牛亚峰、裴钰、李斌、陈时忠、王宇泽、金蝶蝶、毛玲玲、王小龙、郝永静。

# 居家养老助餐服务指南

## 1 范围

本文件确立了居家养老助餐服务的服务原则,提供了服务保障、服务提供、服务评价与改进的指导性建议。

本文件适用于养老服务机构、餐饮企业等各类服务组织为居家老年人开展的助餐服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

MZ/T 237—2024 老年人探访关爱服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 助餐 meal assistance

为特定人群提供餐食的活动。

### 3.2 集中配送点 congregate delivery area

集中接收、存放、分发餐食的场所。

### 3.3 送餐 meal delivery

将配送至集中配送点(3.2)的餐食代为取餐并送至特定人群住所,或直接将餐食配送至特定人群住所的活动。

## 4 服务原则

### 4.1 安全卫生

通过识别助餐服务过程中可能导致不良事件的风险因素,采取防范措施,及时开展应急处置以最大限度降低损失和伤害,保障居家老年人用餐的安全卫生。

### 4.2 营养健康

充分考虑老年人膳食营养结构、健康状况等因素,科学制定膳食计划,合理搭配菜品、注重营养均衡、软硬适中,满足老年人特定的营养需求和健康目标。

### 4.3 人文关怀

尊重老年人民族风俗和个人隐私,充分了解居家老年人年龄差异、饮食习惯、消费能力等,提供贴心